Rapport Rassemblement Provincial

Montmagny , 31 mai 2025

Travailler ensemble, accroître la confiance

Bonjour à tous et à toutes!

Voici le rapport du rassemblement provincial qui a eu lieu cette année dans la région 88, plus précisément à Montmagny, capitale de l'oie blanche! Pour débuter, merci à tous d'être venus en si grand nombre participer à cet évènement qui rassemble des membres AA de partout à travers la province. 341 personnes (Région 87 : 82, Région 88 : 90, Région 89 : 74 et Région 90 : 95) se sont enregistrées à l'accueil, sans compter quelques dizaines de membres qui se sont glissés dans la foule sans passer aux tables d'enregistrement. Pour être honnêtes, nous nous attendions à recevoir plus ou moins 250 personnes et nous fûmes agréablement surpris de votre réponse à notre invitation!

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont de près ou de loin fait de cet évènement un succès dont nous sommes fiers! Merci aux animateurs d'ateliers ainsi qu'à leur secrétaire. Un merci spécial à Diane P pour avoir accompagner Joyce, notre administratrice et lui avoir servi d'interprète. Le comité de l'organisation vous remercie grandement pour votre participation et espère que cette journée vous a permis non seulement de fraterniser, mais aussi de vous donner la piqûre pour vous impliquer dans les services, le secret caché de notre organisation, comme le soulignait le Dr Bob.

Voici le rapport du rassemblement selon l'ordre du jour de la journée... Prenez note que pour respecter l'anonymat des membres, seuls les prénoms sont donnés dans cette présentation. Si, par hasard un nom entier se glisse dans le document, veuillez nous en avertir et nous ferons la correction qui s'impose. Bonne lecture!

Rassemblement Provincial

TRAVAILLER ENSEMBLE, ACCROÎTRE LA CONFIANCE

Montmagny
École Louis-Jacques-Casault
141, boulevard Taché Est, Montmagny QC G5V 1B9

8 h	**INSCRIPTION**
9 h	**OUVERTURE ET EXPLICATION**
9 h 15	**ADMINISTRATICE TERRITORIALE**
9 h 25	**LA VIGNE**
9 h 40	**LIGNE D'AIDE PROVINCIALE**
9 h 55	**DÉLÉGUÉS RÉGION 87 ET RÉGION 88**
10 h 15	**PAUSE**
10 h 30	**ATELIERS**
	La cinquième Tradition
	AA sans frontière: Pour des consciences de groupes éclairées
	L'importance de l'anonymat: Accroître la confiance
	La sécurité chez les AA
	Le parrainage de service
	9th Concept: Good service leadership
12h	**DÎNER**
13 h 15	**REPRISE DES ATELIERS**
14 h 45	**PAUSE**
15 h	**ADMINISTRATEUR UNIVERSEL**
15 h 10	**DÉLÉGUÉS RÉGION 89 ET RÉGION 90**
15 h 30	**RAPPORTS DES ATELIERS**
16 h	**FERMETURE DU RASSEMBLEMENT**

Suivez fréquemment la Région 88 pour plus de détails
concernant le Rassemblement provincial 2025
aaregion88.org/rassemblement-provincial

9h 00 Ouverture rassemblement

Ouverture rassemblement provincial

Bonjour. Mon nom est Michel G et j'ai le privilège de servir la Région 88 à titre de Vice-président.

Si vous le voulez bien, nous allons débuter par la Prière de Sérénité.

Nous vous remercions d'avoir répondu à l'invitation en si grand nombre. Un merci spécial au District 88-09 de nous recevoir si chaleureusement. Permettez-moi de vous souhaiter la bienvenue en mon nom et au nom de tous les membres de l'exécutif de la région.

J'aimerais vous rappeler que nous sommes dans un édifice scolaire et qu'il n'est pas permis de fumer sur le terrain de l'école. S.V.P. Aller à l'enseigne devant l'école sur le trottoir et utiliser les cendriers. Votre collaboration est très appréciée.

Nous poursuivrons avec la lecture des Traditions par : Carole

Continuons avec les Concepts qui seront lu par : Samuel

Comme vous le constatez dans votre programme, nous avons une journée bien remplie et que je l'espère sera stimulante pour chacun de vous.

Les thèmes des ateliers ont été choisis par la région et chaque animateur s'est occupée de préparer l'atelier correspondant au thème choisi. Il y aura un ou une secrétaire dans chacun des ateliers pour nous permettre de partager les discussions en plénière cet après-midi.

Je vous souhaite une excellente journée.

9h 15 Rapport administratrice territoriale

Bonjour à tous,
Je m'appelle Joyce, et je suis alcoolique. Je suis actuellement votre administratrice territoriale de l'Est du Canada et directrice de *Grapevine*. Merci à la région 88, à Jean-Yves et aux trois autres régions de m'avoir invitée à votre Rassemblement provincial annuel. Jean-Yves m'a suggéré de vous parler aujourd'hui d'un sujet essentiel non seulement à notre travail de service, mais aussi au cœur spirituel de notre Fraternité : **Travailler ensemble, bâtir la confiance**. C'était d'ailleurs le thème de la 75e Conférence des Services Généraux qui s'est tenue à New York du 26 avril au 3 mai. Je suis profondément honorée de pouvoir en parler avec vous.
Je voudrais commencer par un rappel tiré de notre littérature :

« Nos chefs ne sont que des serviteurs de confiance. Ils ne gouvernent pas. » (*Deuxième Tradition*)

Quand je suis entrée pour la première fois dans les salles AA, la confiance ne faisait même pas partie de mon vocabulaire. Je ne faisais pas confiance aux institutions. Je ne faisais pas confiance aux autres. Je ne me faisais pas confiance à moi-même. Je suis arrivée à ma première réunion pleine de solitude, d'isolement et sur la défensive. J'avais brûlé trop de ponts et je portais trop de peurs. Mais, petit à petit, grâce à la force de l'expérience partagée et à l'amour inconditionnel, j'ai commencé à guérir. Et avec le temps, quelque chose a changé. J'ai appris que la confiance ne se réclame pas : elle se mérite, ensemble.

Ce n'était pas un grand moment décisif, mais des dizaines de petits gestes : Une tasse de café offerte sans jugement. Un appel retourné alors que j'étais en crise. Une décision prise lors d'une conscience de groupe et respectée, même si tout le monde n'était pas d'accord. Par ces petits gestes, la confiance s'est construite. Et c'est ce même processus spirituel que nous portons dans le service chez AA.

Dans la structure des services généraux, personne n'a toutes les réponses — y compris les administrateurs. Ce que nous avons, ce sont l'expérience, les principes spirituels et l'engagement envers un processus. Dans le service, surtout à l'échelon des services généraux, **la confiance est la pierre angulaire**. Pourquoi ? Parce que nous avons littéralement **la responsabilité de l'avenir des AA**. Nous sommes des gardiens, non des gouvernants. Et cela signifie que chaque action, chaque discussion, chaque décision doit être enracinée dans la confiance : la confiance en Dieu, la confiance les uns envers les autres, la confiance dans la conscience de groupe.

Mais la confiance ne naît pas automatiquement. Elle commence par le travail en commun.

L'une des plus grandes leçons que j'ai apprises dans le service est que la collaboration commence par **l'humilité**. En tant qu'administratrice, je sers aux côtés d'esprits brillants, de cœurs passionnés, de personnes qui me poussent à grandir. Des alcooliques venus de tous les horizons — délégués, membres du personnel, administrateurs non alcooliques, bénévoles des États-Unis et du Canada. Pour être honnête, il arrive que les personnalités s'affrontent — et c'est normal. Nous sommes humains. Mais chez AA, nous apprenons à mettre les **principes d'abord**.

Pour travailler ensemble efficacement, je dois **écouter** — pas seulement les voix les plus fortes, mais aussi les plus discrètes. Parfois, ce sont les voix silencieuses qui portent la plus grande vérité.

Quand je siège dans un comité du conseil, je ne suis pas là en tant que Joyce. Je suis là en tant que **serviteur de confiance**. Je n'apporte pas mes opinions personnelles dans la salle : j'apporte mon expérience, et la voix de notre Fraternité. Cette distinction est cruciale. C'est ce qui nous permet d'être en désaccord **sans division**.

Dans un monde qui confond souvent compromis et faiblesse, AA nous montrent une autre voie : la véritable force naît de l'humilité partagée.

Que ce soit sur le plancher de la Conférence des Services Généraux ou dans une réunion de sous-comité, mon rôle n'est pas de faire passer **mon** agenda, mais de faire partie d'un corps qui **discernement la volonté de Dieu à travers la conscience de groupe**. Quand nous nous écoutons vraiment les uns les autres, la confiance commence à grandir.

Chez les AA, **le leadership est un service**. La Deuxième Tradition nous rappelle que nos leaders sont « des serviteurs de confiance, ils ne gouvernent pas ». C'est une idée radicale dans un monde où le leadership est souvent synonyme de pouvoir. Chez AA, le leadership se manifeste **par l'exemple, pas par l'autorité**. C'est faire la vaisselle, pas donner des ordres.

En tant qu'administratrice, j'essaie de me souvenir que je suis là pour **servir** notre Fraternité, non pour la sauver. Quand nous servons avec **amour et transparence**, nos actions reflètent nos intentions — et **la confiance prend racine**.
La **responsabilité est spirituelle**. C'est pourquoi nos Concepts mettent l'accent sur la communication, la responsabilité et le retour d'information. Si je prends une décision autour de la table du conseil, je dois pouvoir l'expliquer. Pas la justifier — **l'expliquer**, avec humilité et ouverture.
Travailler ensemble ne veut pas dire penser tous de la même façon. Au contraire, **la diversité d'opinions est l'une de nos plus grandes forces**. Que ce soit par la culture, l'ancienneté de sobriété, la langue ou l'expérience vécue — **nous sommes plus forts parce que nous sommes différents**.
Quand nous parlons de « travailler ensemble », ce dont nous parlons en réalité, c'est **d'amour**. Un amour qui écoute. Un amour qui fait un pas en arrière. Un amour qui reste à la table, même quand c'est difficile. Un amour qui choisit **l'unité plutôt que l'ego**.
L'un de mes dictons préférés des AA est : « On ne peut pas transmettre ce qu'on ne possède pas. » Si je veux aider à bâtir la confiance dans notre communauté, **je dois devenir digne de confiance**. Cela veut dire : être présente. Faire le travail. Reconnaître mes torts. Et toujours me rappeler : **je suis là pour servir, pas pour être servie.**
Mais notre unité ne vient pas de notre ressemblance : elle vient de **notre but commun**. Et ce but est limpide : **porter le message à l'alcoolique qui souffre encore**.
Quand nous gardons cet objectif comme point central, nous pouvons être en désaccord dans le respect, prendre des décisions ensemble, et avoir confiance que le processus est guidé par quelque chose de plus grand que nous.
Enfin, je voudrais dire ceci : **La confiance n'est pas juste une stratégie — c'est une pratique spirituelle.** Elle demande de la foi, de la patience, et de la volonté. Au fur et à mesure que nous avançons dans notre sobriété, beaucoup d'entre nous découvrent la joie profonde et guérissante de faire confiance aux autres — non pas aveuglément, mais spirituellement.
Ce genre de confiance nous permet de **travailler ensemble sans peur**. Elle nous libère pour être honnêtes, imparfaits, et partie prenante de quelque chose de bien plus grand que nous-mêmes.
Alors, continuons à bâtir cette confiance — non seulement par de grandes décisions, mais par des gestes du quotidien. Répondons aux courriels. Rappelons les gens. Arrivons à l'heure. Écoutons. Soyons en désaccord avec amour, et servons avec intégrité.
Quand nous faisons cela — quand nous **travaillons ensemble avec humilité et unité**, nous ne construisons pas seulement la confiance. **Nous construisons l'avenir d'Alcooliques Anonymes.**
Merci de me permettre de vous servir. **Joyce S. Administratrice territoriale de l'Est du Canada**

9h 25 Présentation Éditions La Vigne

Denis O, rédacteur des Éditions La Vigne a fait une courte présentation pour le lancement officiel du nouveau recueil *Un cœur rempli de gratitude*. Lors de la

journée, 245 exemplaires furent vendus, ce qui est gage d'un grand succès pour toute l'équipe de Denis! Bravo !

9h 40 Rapport ligne d'aide provinciale

Voir annexe A à la fin du rapport.

9h 55 Rapport Délégués Régions 87 et 88

Mot du délégué Région 87 Rassemblement provincial 2025

Bonjour mes ami.e.s, je m'appelle André D. et je suis alcoolique. J'ai l'honneur et le privilège de servir comme délégué de la Région 87. Avant de débuter, j'aimerais remercier tous les membres ici présents pour votre travail et votre soutien indéfectible à nos groupes, nos districts, et à nos comités qui ont pour mission de transmettre le message des Alcooliques Anonymes à celui ou celle qui en a

tant besoin, là où il ou elle se trouve. J'ai l'impression une fois de plus de venir vous assommer avec le déclin de notre association au Québec. Je suis peut-être l'image même de ce déclin; un homme blanc, âgé, avec beaucoup de temps de sobriété chez les AA et qui, avec l'expérience des 32 dernières années, a fait peu de choses, sinon révéler sa propre impuissance. Après un tour de piste au service de ma région et de ses membres qui aura, après tout, duré que 10 ans de ma vie, j'ose espérer que ce que je vais livrer aujourd'hui aura quelqu'effet sur la suite des choses. Le portrait que je m'apprête à vous décrire est tout ce qu'il y a de plus démoralisant. Je ne suis pas meilleur que vous et je suis d'autant plus désolé que vous de la situation. Alors, pensons tout même à ces membres à venir car, peut-être dans 10 ans d'ici, quelqu'un d'entre eux dira devant cette même assemblée que les choses ont évoluées et que les AA du Québec sont su se relever. Il y a beaucoup de bonnes choses qui se font actuellement chez les AA du Québec ou d'ailleurs et sur lesquelles nous pouvons travaillons ensemble pour faire de la place à celui ou celle qui souffre d'alcoolisme et qui ne sait peut-être pas encore que les AA ont une solution à lui offrir. Une étude indépendante menée par un membre des AA de l'Iowa rapporte que bien que les dépenses générales des AA aient augmenté, les revenus ne semblent pas répondre à la nouvelle réalité ; les principaux facteurs étant la diminution des contributions et des ventes de publications. Ces changements financiers coïncideraient avec des changements démographiques importants, notamment le vieillissement de nos membres, la diminution du nombre de jeunes membres et des membres qui restent majoritairement caucasiens (blancs). Ça n'a pas beaucoup changé avec les années. Le nombre de membres a atteint son maximum en 1992 avec 2 489 541. En 2021, il avait diminué jusqu'à 1 967 613, soit 522 000 membres de moins depuis 1992. Selon son analyse, le principal problème est la baisse du nombre de membres. Le membre « moyen » serait un homme âgé, blanc, célibataire, avec plus de 10 ans de sobriété. La seule chose qui aurait changé au cours des dernières décennies, c'est que les membres sont plus âgés et moins nombreux - BEAUCOUP moins nombreux. Selon les chiffres de la Conférence des Services généraux, au Québec seulement, depuis 1989, en l'espace de 36 ans, la diminution du membership des AA est de 56%. Pour l'année 2024 seulement, la diminution est de 10% du nombre de groupes au Québec toujours selon les chiffres du BSG. Dans la seule Région 87, le nombre de groupe a diminué en 2024 de 6,5% en une seule année. De 1989 à 2025, la population du Québec a connu une augmentation de 30,6%. Durant la même période, les AA du Québec on connu une diminution de 56% de leurs membres … Un membership vieillissant, de l'inquiétude au sujet du peu de jeunes qui se rendent chez les AA, le manque d'implication des membres ? C'est ce qu'on entend le plus souvent chez nous. AA 1 Mot du délégué Région 87 Rassemblement provincial 2025 Des portes tournantes, se faire dire que si je reste chez les AA, les membres qui m'entourent présentement ne seront plus là pour la plupart dans cinq ans. Le ménage se fait tout seul dirons les plus « jovialistes » ! Il est certain que si un alcoolique ne reçoit pas l'aide dont il a tant besoin, il ira voir ailleurs. Oui, mais la question de Dieu … la spiritualité … on est en 2025 … Je comprends encore mal aujourd'hui pourquoi on fait tout un plat avec ce mot de quatre lettres. Bill W avait écrit à ce sujet dans un article publié dans le Grapevine en avril 1961. Sa conclusion était que ceux qui ne n'étaient pas demeuré chez les AA après un court séjour n'avaient probablement pas reçu en quantité et en qualité le parrainage dont il auraient eu tant besoin. Faut-il rappeler aussi que la question de l'existence d'une *Puissance supérieure* était âprement débattue chez les 100 premiers membres des

AA à la publication de la première édition du Gros Livre en avril 1939; 50% d'entre eux se disaient athées ou agnostiques et ça ne les a pas empêché d'adhérer à des principes spirituels simples et de trouver une solution à leur problème d'alcool. Ça ne semble pas être très différent aujourd'hui. Vous ne croyez pas ? Une expression qui ne revient qu'une seule fois dans notre Gros Livre et ce n'est pas par hasard qu'elle apparaît à la Neuvième Étape : « Et nous devons **prendre l'initiative** ». On ne nous dit pas, « Formez un comité ! » … « Parlez-en » … « Oui, mais … dans la mesure du possible, oui, mais là, ce n'est pas possible … je manque de temps …» Quelle est notre grande responsabilité pour celui ou celle qui cherche une solution à son problème d'alcool chez les AA ? Ce que nous avons à leur offrir, c'est une solution qui marche, qui marche vraiment si on se donne la peine de l'essayer. Et si comme alcoolique rétabli, je me donne la peine d'aider, de parrainer un alcoolique pour l'aider à surmonter les épreuves et les dépressions qui le guettent, Bill W nous pose directement une question que nous devrions tous nous poser en pensant aux défis qui nous attendent (Gros Livre, page 22): *« À agir comme nous le faisons* (un travail volontaire et désintéressé)*, il est certain qu'un grand bien résultera de nos efforts, mais le problème aura été à peine effleuré. Ceux d'entre nous qui vivent dans une grande ville sont ébranlés à l'idée que, tout près, des centaines tombent dans l'oubli chaque jour. Plusieurs d'entre eux pourraient se rétablir s'il avaient la chance que nous avons eu. Alors comment leur offrir ce qui nous a été donnée si gratuitement ? »* Un ami m'a suggéré dernièrement de vous dire d'arrêter d'avoir peur de l'alcoolique en mauvais état et de toujours vouloir le référer aux services de traitement publics ou privés. Que faudrait-il faire selon cet ami ? Il nous faudrait simplement réapprendre à prendre soin de ceux et celles qui viennent nous demander de l'aide. AA, ce n'est pas beaucoup d'argent, mais beaucoup de temps. Des choses simples, souvent pas faciles, on peut se l'admettre, mais qui sont efficaces car c'est de cette façon que notre Mouvement est né et a fait ses premiers pas. Un travail volontaire et désintéressé. Transmettre simplement une expérience que nous avons tous connu à une personne aux prises avec le même problème que nous. Dans le Gros Livre (page 16), Bill W nous résume sa vision toute simple qu'il avait eu à l'hôpital; une réaction en chaîne d'un alcoolique à un autre : AA 2 Mot du délégué Région 87 Rassemblement provincial 2025 *« Dans mon lit d'hôpital, la pensée m'est venue qu'il y avait des milliers d'alcooliques désespérés qui seraient heureux de bénéficier de ce qui m'avait été donné de façon aussi gratuite. Je pourrais peut-être en aider quelques-uns. Ils pourraient ensuite intervenir auprès d'autres alcooliques. »* AA n'a pas de côté spirituel; AA est spirituel. AA, c'est un alcoolique rétabli qui parle à un autre alcoolique qui cherche une solution à son problème. Notre expérience intime et collective de l'alcoolisme est notre seule richesse et notre seul atout. Pendant qu'un alcoolique partage son expérience, sa force et son espoir avec un autre alcoolique, une autorité bienveillante veillera sur eux. C'est ça l'esprit des AA et rien d'autre. L'esprit des AA est notre action volontaire et désintéressée auprès d'un autre qui nous demande de l'aide. Nous ne sommes pas une organisation au sens ordinaire du terme; nous sommes une entité spirituelle. Alors, pourquoi avoir peur des mots ? Déjà dès le début, les premiers membres avaient découvert un remède à l'anxiété chronique de l'alcoolique. C'était de « travailler » avec d'autres; « travailler ». Je sais que le mot en rebute plusieurs. Mon parrain me parle souvent de « paresse spirituelle ». Il ajoute le mot « spirituel » au mot « paresse » probablement parce qu'il veut être poli ! La traduction en français du mot anglais « work » souvent utilisé dans la version originale en anglais du Gros livre me laisse souvent croire qu'on nous demande, dans la traduction en français,

de partir part en croisade. Surtout au Chapitre 7. La version originale anglais du titre du Chapitre 7 est « Work with others » alors que sa traduction en français est « Au secours des autres ». Les AA sont-ils des secouristes ? Des croisés ? Que dire du Chapitre 5 « Notre méthode » tandis que la version en anglais est « How it works » ou « Comment ça marche ? ». Notre programme est un programme spirituel ET un programme d'action. C'est en réalité du travail. C'est un travail parfois dur, parfois éreintant, mais combien profitable à tous. Le but des AA n'est pas de sauver tous les alcooliques, mais d'aider réellement ceux et celles qui demandent notre aide en leur offrant ce que nous avons de meilleur à leur offrir, c'est-à-dire une solution permanente, à coût nul, qui garantie une longueur de sobriété impressionnante si on s'en donne la peine. C'est le cas de plusieurs d'entre nous. Et que dire de l'impact d'un alcoolique rétabli dans son milieu ? C'est incalculable. Chacun d'entre nous peut en témoigner. Dans le *Dr Bob et les Pionniers* à la page 256, au 4e paragraphe, Ernie G., un des 5,000 *pigeons* de Dr Bob rappelle cette phrase que disait souvent Dr Bob et qu'il serait peut-être bon de se rappeler avant de se laisser : *« Restez sur des bases spirituelles, nous répétait-il. Si vous placez les principes au-dessus des personnalités, si vous êtes actifs, si vous partagez le programme avec d'autres, cela fonctionnera. Face à l'alcool, les gens sont tous égaux. Ils le sont aussi au sein des AA. »* Merci de votre attention et longue vie aux Alcooliques Anonymes ! Amour & Service.

André D. Délégué Région 87, Panel 74

Mot du délégué de la Région 88, Sud-est du Québec, Jean-Yves M.

Bonjour, je me prénomme Jean-Yves, alcoolique, délégué de la Région 88, Panel 75.
Je remercie le comité organisateur de ce rassemblement pour m'avoir invitée à venir vous parler. Je débuterai en vous faisant une brève description de la région 88 qui fût fondé en 1974. Le 21 septembre de cette année-là, une réunion permet l'élection du premier délégué (Raymond H), de son adjoint (Robert P). Le 2 novembre de la même année, se tient une première assemblée à l'université de Sherbrooke. On y détermine les tâches du président, du secrétaire trésorier et du responsable des comités, pour ensuite les élire. Le territoire de la région est déterminé à l'OUEST par la rivière St François, à l'EST par les Iles de la Madeleine; au NORD par le fleuve St-Laurent et au SUD, par les lignes américaines.
Huit districts font partie de la région. La région tiendra 4 assemblées par année, dont 2 statutaires et 2 autres sont des congrès. Les contributions des groupes seront listées par région. Sans la participation des services généraux de Montréal, il aurait été difficile de créer adéquatement notre région. Mais parlons-en de la participation des premiers membres et de tous les autres qui ont suivi. Plusieurs obstacles ont été rencontrés qu'il a fallu surmonter. On se rappelle que le thème de la Conférence 2025 est : **Travailler ensemble, accroître la confiance**. Nous y retraçons tous les éléments du travail collectif, soit d'être en lien chaleureux avec d'autres membres qui aiment la mission de l'association des AA et qui sont prêts à servir ensemble pour atteindre leur but commun : Aider l'alcoolique qui souffre encore.

C'est exactement ce que j'ai ressentis lors de mon récent séjour à la conférence de services généraux, donc j'ai participé afin de transmettre la voix de notre belle région 88. La notion du ¨**Travailler ensemble**¨ chez les AA se définit comme étant un engagement personnel en tant que membre, pour coopérer et faire progresser d'une part le fonctionnement de l'association comme telle, d'autre part voir à la réalisation de sa mission et de ses objectifs. Travailler ensemble, implique

l’intervention des membres dans les discussions et les décisions touchant l'organisation, ses règles de fonctionnement et son avenir. Le tout s’exerce selon les droits de décision, de participation et d’appel dévolus à tous les membres en situation de servir. Croire en ce que l'on fait est l'une des conditions de la participation. Le désir de se rendre utile en faisant preuve d'abnégation, d'humilité, d'honnêteté et de respect pour ses propres capacités et celles des autres en est une autre. D'autre part, la personnalité tordue de l'alcoolique, non reconnue, non admise et non gérée, pourrait bien être l'obstacle fondamental à toute participation saine et efficace, et la rendre périlleuse. Comme il est dit à la page 1 des Réflexions de Bill : Un changement profond de personnalité est nécessaire pour avancer dans la vie, et cela ne peut se produire que par la pratique acharnée des Douze Étapes et des Douze Traditions. Comme nous le savons, les Étapes nous enseignent l'honnêteté, l'espoir, la foi, le courage, l'intégrité, la volonté bien placée, l'humilité, la fraternité, la justice, la persévérance, la conscience spirituelle et le service par une écoute attentive et désintéressée. À travers les Traditions, nous comprenons le sens du NOUS, l'importance de l'unité, l'idée de ramer dans la même direction vers un but compris et connu de tous. C'est la mise en pratique de ces principes qui permet d’accroitre la confiance. Les publications, le parrainage, la participation assidue à un groupe d'appartenance sont autant d'outils que nous pouvons utiliser pour nous préparer à travailler ensemble plus efficacement.
Il y a aussi les phénomènes des frontières qui peuvent aussi apparaître comme des obstacles: la langue, le bégaiement, le fait de ne pas savoir lire et écrire, les handicaps physiques ou mentaux, le fait d'être multiculturel, etc. Ces principes de vie, une fois bien intégrés, nous permettent de perdre notre sentiment d'inutilité, notre peur des gens, d'expérimenter une nouvelle liberté et un nouveau bonheur parce que Dieu a fait pour nous ce que nous ne pouvions pas faire pour moi-même, à savoir rencontrer et participer au destin du Mouvement. En espérant avoir tissé avec vous d'autres liens basés sur l'amour, l'unité et le service, je vous remercie de votre attention.

Jean-Yves M, délégué Région 88, panel 75.

10 h 15 **Pause**

10 h 30 **Ateliers Voir la section Résumé des ateliers en fin d’après-midi.**

12 h 00 **Dîner 150 repas furent servis!**

13 h 15 **Reprise des ateliers**

14h 45 **Pause**

15h 00 **Rapport Administrateur universel (à venir…)**

15 h 10 Rapports Délégués Régions 89 et 90

Mot de la déléguée de la Région 89 sur l’accessibilité dans les AA : Une mission d’inclusion

Bonjour à tous,

J'ai eu la chance de participer aux travaux du comité « Traitement et Accessibilité » durant la 75e Conférence des Services Généraux. Étant donné que c'est un sujet qui me tient à cœur, j'ai donc choisi de vous partager quelques-unes des idées discutées dans mon comité concernant l'accessibilité.

Les Alcooliques Anonymes ont été fondés sur des principes d'accueil inconditionnel de toutes les personnes confrontées à des problèmes d'alcool. Dès les débuts en 1935, les AA ont visé à créer un espace ouvert à tous ceux et celles qui désirent arrêter de boire. Les défis de l'accessibilité s'appliquent à tous les alcooliques qui ont des difficultés à participer aux Alcooliques anonymes, qu'il s'agisse de facteurs mentaux, physiques, géographiques, culturels ou autres qui varient d'une personne à l'autre. Elle vise à éliminer les obstacles qui pourraient empêcher certains individus de bénéficier des mêmes droits, ressources et opportunités que les autres. Cela inclut l'accès aux lieux physiques, à l'information et aux outils numériques.

Certains alcooliques doivent surmonter des obstacles personnels pour recevoir le message des AA. Certains membres sont malades, confinés à la maison ou vivent dans une maison de retraite ou de convalescence; d'autres sont sourds ou malentendants, ils ont des problèmes de vision, d'apprentissage, de lecture, ou ils peuvent difficilement traiter les informations; d'autres encore sont âgés, doivent utiliser un fauteuil roulant, ou ont d'autres difficultés de déplacement. Pour les parents d'enfants en bas âge, l'absence de service de garde peut les empêcher d'assister régulièrement à des réunions. D'autres enfin, font face à des difficultés résultant du fait qu'ils habitent dans des communautés isolées, qu'ils sont d'une culture ou d'une langue différente de la majorité locale.

Qu'une personne soit confinée à la maison ou qu'elle vive dans une institution, qu'elle fasse partie d'un groupe d'intérêt spécial ou qu'elle soit stigmatisée en raison de ses croyances religieuses ou culturelles, elle est la bienvenue dans AA. La question est donc de savoir comment atteindre ces personnes et comment leur assurer un accès à nos réunions et à notre programme de rétablissement.

Accessibilité physique

L'une des premières dimensions de l'accessibilité concerne l'accès physique aux réunions. Si bon nombre de réunions ont lieu dans des centres communautaires, des églises ou des salles de quartier, ces lieux ne sont pas toujours adaptés aux personnes à mobilité réduite. Escaliers, portes étroites, absence d'ascenseur ou de rampes peuvent représenter des obstacles concrets. De plus en plus de groupes AA prennent conscience de ces limites et s'efforcent de tenir leurs réunions dans des lieux conformes aux normes d'accessibilité. Un groupe peut aussi adapter les lieux afin d'être plus accessibles, par exemple en installant une rampe d'accès au-dessus d'un escalier de quelques marches. L'identification des réunions accessibles est indiquée dans les répertoires en ligne, ce qui permet aux membres de choisir un lieu adapté à leurs besoins.

Accessibilité linguistique et culturelle

Les AA sont présents dans plus de 180 pays et certaines documentations sont traduites en une centaine de langues, ce qui témoigne d'un effort global d'accessibilité linguistique. Toutefois, il subsiste des défis, notamment pour les personnes issues de communautés immigrantes ou autochtones, qui peuvent ne pas trouver de réunions dans leur langue ou adaptées à leur contexte culturel. Certains groupes proposent des réunions multilingues ou spécifiques à une communauté, par exemple, les réunions LGBTQ ou les réunions pour les Autochtones.

Accessibilité pour les communautés éloignées géographiquement

De nombreux membres des AA résident dans des régions éloignées ou isolées où l'accès aux réunions traditionnelles est limité. Les membres qui vivent dans les régions isolées font souvent face à de longues distances, à des réunions locales peu fréquentes et à des moyens de transport limités.

Les réunions en ligne permettent d'abolir les distances physiques et de faire en sorte que même les membres confinés à la maison ou vivant en milieu éloigné peuvent participer à la fraternité des AA sans avoir à se déplacer, en autant qu'ils aient accès à Internet. En amenant les réunions dans le monde numérique, tout en préservant l'essence de l'interaction en face-à-face, les AA peuvent atteindre efficacement les communautés isolées et créer un réseau de soutien inclusif.

Accessibilité numérique

Depuis la pandémie de COVID-19, ces réunions en ligne ont pris une importance capitale afin de permettre à tous de rester connectées à la fraternité. L'accessibilité numérique est devenue un enjeu central. Cela suppose non seulement que les réunions soient techniquement accessibles (via des plateformes conviviales), mais aussi que les personnes peu familières avec les outils numériques reçoivent de l'aide pour s'y connecter. Certains intergroupes proposent des guides simples ou des séances d'initiation pour faciliter cet accès.

Accessibilité psychologique et émotionnelle

Enfin, l'accessibilité ne se limite pas à des considérations physiques ou techniques. Il s'agit aussi de créer un climat bienveillant, respectueux et sécuritaire où chacun se sent libre de partager. Les nouveaux ou nouvelles peuvent se sentir harcelés par des avances non désirées de la part de membres recherchant des aventures sexuelles. Certaines personnes peuvent hésiter à franchir la porte d'un groupe AA à cause de traumatismes passés, de troubles mentaux ou d'un sentiment d'isolement. Les personnes neurodivergentes ont aussi besoin d'un environnement sécuritaire et accueillant. Ce terme englobe tous les modes où le cerveau fonctionne de manière différente par rapport à la norme, tels que le TDAH, la dyslexie, les troubles obsessifs compulsifs, le syndrome de Down, l'autisme, le haut potentiel intellectuel et les troubles de l'apprentissage.

Accessibilité aux sourds ou malentendants

Pour les membres sourds ou malentendants, le recours à un interprète professionnel en langage des signes du Québec est encouragé. Les interprètes permettent à ces membres de partager leur expérience, leur force et leur espoir, ce qui favorise la pleine participation à nos réunions et à nos fonctions de service. Sinon, le stylo et le papier, ainsi que la messagerie texte, sont d'excellents outils pour entamer une conversation avec ces membres. Parmi les ressources disponibles, un groupe en ligne avec des interprètes LSQ peut être accédé le jeudi à 20h00 (groupe La Joie ID 222584447 MP 233365). Des vidéos en langage des signes québécois sont aussi disponibles sur le site aa.org en faisant une recherche avec « LSQ ».

Accessibilité aux aveugles ou malvoyants

Pour ces alcooliques, le simple fait de se rendre à la salle de réunion constitue le plus gros problème. Les membres peuvent se porter volontaires pour assurer le transport aux réunions des alcooliques n'ayant pas accès au transport adapté offert dans les communautés. À leur arrivée, on peut les aider à trouver une chaise ou à s'orienter dans la salle de réunion. Les services destinés à ces membres incluent des livres et des brochures en braille, en gros caractères ou sur CD.

Conclusion

L'accessibilité dans les Alcooliques Anonymes est un enjeu multidimensionnel, touchant autant l'infrastructure que l'attitude des membres. Fidèles à notre 5e Tradition – « Chaque groupe n'a qu'un but primordial : transmettre son message à l'alcoolique qui souffre encore » – les AA ont la responsabilité morale et spirituelle de faire tomber les barrières qui pourraient empêcher une personne d'y accéder.

Si vous voulez prendre connaissance des ressources disponibles sur ce sujet afin d'adapter vos réunions selon certaines problématiques identifiées dans cette présentation, je vous invite à consulter sur le site aa.org la brochure de service « Ressources de l'accessibilité » ainsi que la publication F-107 « Au service de tous les alcooliques ».

Jocelyne C, Déléguée Région 89, Panel 75

Mot de la déléguée de la Région 90 sur l'humilité dans l'action : Le thème de la 76e Conférence Services généraux

Bonjour à tous, je m'appelle Debbie, et je suis alcoolique. J'ai le privilège et responsabilité de servir la Région 90 comme Déléguée P74.

C'est un privilège de partager avec vous aujourd'hui sur le thème de la 76e Conférence des services généraux : **« L'humilité dans l'action »**.

Dans AA, l'humilité n'est pas qu'un principe spirituel — c'est une façon de vivre. Ce n'est pas de penser moins à nous, mais de penser *moins à nous-mêmes*. L'humilité se manifeste concrètement par le service, l'écoute, la collaboration, et la capacité d'admettre nos torts, autant sur le plan personnel que collectif.

Notre cofondateur Bill W. nous rappelle que « sans une certaine dose d'humilité, aucun alcoolique ne peut rester sobre ». Ce qui est vrai pour l'individu l'est aussi pour notre mouvement. L'humilité protège notre unité, renforce nos principes, et garde notre structure de service alignée sur notre but spirituel.

Les sujets de présentation pour la 76e Conférence Services généraux :

Rétablissement et découverte de la grâce, de l'unité et de la fraternité

Ce premier sujet nous invite à réfléchir à notre chemin partagé de guérison — le *rétablissement* de notre dignité, de nos relations, et de la confiance.

Nous découvrons la grâce non seulement dans l'abstinence, mais aussi dans la fraternité. C'est ensemble, à travers le partage, que cette grâce devient réelle.

Dans le service, la grâce se manifeste souvent dans les moments difficiles — lorsqu'il y a des désaccords, des décisions à prendre, ou des tensions. Ce sont précisément ces moments qui appellent à l'unité, guidée par l'humilité.

Ce sujet est comme une boussole spirituelle : Est-ce que je contribue à l'unité et à la grâce — ou est-ce que je tiens à avoir raison à tout prix?

Rumeurs ou faits : examiner la santé de nos propres communications

Le commérage peut sembler inoffensif, mais il a des conséquences puissantes dans un mouvement spirituel comme le nôtre. Dans notre structure de service, nous aspirons à communiquer avec intégrité, clarté et respect. Mais comme êtres humains, nous pouvons parfois déraper.

Ce sujet nous invite à nous poser une question simple : Est-ce que je transmets des *faits* pour servir le mouvement — ou est-ce que je répète des rumeurs qui divisent?

L'humilité dans l'action, c'est vérifier l'information, poser des questions pour comprendre, et chercher à unir plutôt qu'à nuire. Comme le rappelle notre Douzième Tradition, « l'anonymat est la

base spirituelle de toutes nos Traditions, nous rappelant toujours de placer les principes au-dessus des personnalités. »

Nos communications devraient refléter la santé de notre mouvement. Si ce n'est pas le cas, c'est à nous de remettre les choses en ordre.

Trouver un terrain commun

Ce sujet est peut-être le cœur même de « l'humilité dans l'action ».

Trouver un terrain d'entente ne signifie pas effacer nos différences, mais construire *des ponts* entre elles. C'est mettre le bien-être collectif au-dessus des préférences individuelles.

Que ce soit dans les discussions de conférence, les inventaires de district ou les réunions intergroupes, nous sommes constamment appelés à dépasser nos intérêts personnels pour rejoindre la conscience de groupe. Les Concepts nous rappellent que nos serviteurs de confiance doivent équilibrer autorité et responsabilité, et que les voix minoritaires méritent d'être entendues.

L'humilité rend possible le compromis, l'écoute et les solutions inclusives.

Sujet de l'atelier pour 2026 la 76 CSG: « Tenir notre maison en ordre. »

Ce sujet d'atelier rassemble tous les autres.

« Mettre de l'ordre dans notre propre maison » nous appelle à l'auto-évaluation : Est-ce que nos structures de service reflètent nos principes spirituels? Est-ce que nos décisions sont transparentes? Est-ce qu'on inclut toutes les voix? Est-ce que nous vivons nos Traditions — ou est-ce qu'on fait que les citer?

Ce n'est pas seulement pour le Conseil des Services généraux ou la Conférence. C'est pour nos régions, districts, comités, groupes — et pour nous-mêmes.

On nous invite à faire un inventaire, pas dans la honte, mais avec humilité. Pour nettoyer la maison, il faut d'abord voir ce qui s'y trouve.

En Conclusion

« L'humilité dans l'action » n'est pas une attitude passive. C'est du courage. C'est faire amende honorable. C'est écouter plus que parler. C'est placer les principes avant l'ego.

Alors que nous nous rassemblons pour cette 76e Conférence des services généraux, et que nous explorons ensemble les sujets de la grâce, des communications, du dialogue et de l'inventaire, rappelons-nous que la base de notre Mouvement n'est ni le contrôle, ni la perfection, ni même l'accord.

C'est **l'humilité** — mise en action, en pratique, et en conscience.

Merci de me permettre d'être à votre service.

Amour, Unité et Service,

Debbie L, déléguée Région 90 ,Panel 74

15h 30 Rapports des six ateliers

Voici la synthèse de tous les ateliers incluant celles des comités des archives, Information Publique CMP ainsi que de l'atelier d'écriture de La Vigne.

Le nombre de participants pour chaque atelier n'est pas inscrit, car bien entendu chaque membre avait le loisir de changer d'atelier à son gré… Prenez note aussi qu'il s'agit d'un résumé pour chacun de ceux-ci, les idées similaires étant écartées lors de la relecture.

Atelier 1 : *La cinquième tradition* Animatrice : Sylvie B

En tant que groupe, comment peut-on s'en tenir à un seul objectif primordial, sans se perdre dans une multitude d'autres objectifs? *Que veut dire pour vous l'objectif primordial? Est-ce qu'il nous arrive d'oublier de transmettre le message pour plutôt parler de sujets qui s'éloignent du message des AA?*

- L'important est de transmettre ce qui est dans la littérature.
- Plus d'attrait plutôt que réclame.
- Peur de l'indifférence.
- Le principal ennemi à cette tradition est l'égo.
- Comme le disait le Dr Bob : Garde cela simple!
- Trouver des solutions pour accueillir les genres.
- L'accueil est très important.
- Chaque membre qui entre dans une salle à droit à recevoir la transmission du message.
- L'importance du parrainage.
- Rester humble.
- Le groupe est la conscience, pas une seule personne.
- Laisser notre puissance supérieure nous guider.
- Ne pas étouffé les souffrants.

C'est quoi le message AA en 2025 ? *Réussit-on, après 90 ans, à transmettre le même message d'espoir aux alcooliques souffrants?*

- Malheureusement, on pense qu'il y a eu dilution du message.
- La pandémie a jouer un rôle dans cette dilution.
- Vivre et laisser vivre.

- Zoom a réussi à transmettre le message.
- On s'est toujours questionné et trouvé.
- La façon de rejoindre a différée.
- L'expérience spirituelle est un ingrédient d'une grande importance.
- La structure doit être respectée.

Est-ce que notre façon de transmettre le message change beaucoup avec les années? *A-t-on pu suivre l'évolution de la société pour transmettre notre message AA?*

- Oui, beaucoup de moyens adaptés à l'actuelle situation.
- On a amélioré l'accessibilité.
- On doit faire attention à l'anonymat des membres.
- La pandémie nous a en quelque sorte réveillé pour cette adaptation.
- Belle relève pour la transmission du message.
- L'implication est nécessaire pour l'évolution.
- Pas n'importe quand et n'importe comment.
- AA est en constante évolution.
- Lâcher la résistance.
- Le parrainage est important.

Qui est l'alcoolique qui souffre encore? *La personne qui arrive parmi nous est-elle la seule à souffrir? Est-ce tabou pour un membre qui a plusieurs 24 hres de dire sa souffrance sans se faire juger sur sa façon de mettre le programme en pratique?*

- Pas nécessairement le nouveau : chaque alcoolique présent est susceptible de souffrir.
- Beaucoup de jugements face aux membres ayant peu ou beaucoup de temps dans AA.
- On doit avoir la force de demander de l'aide.
- Malheureusement encore tabou.
- Le groupe a la responsabilité d'aider, pas seulement la personne.

Atelier 2 : AA sans frontières ; pour des consciences de groupes éclairées.

Animateur : Jean-Yves M.

Quel est le but premier de notre groupe?

- Transmettre le message d'espoir.
- Accueillir l'alcoolique qui souffre encore.

Qu'est-ce que notre groupe peut faire de plus pour transmettre le message?

- Inclusivité.
- Parler du parrainage.

- Écouter l'alcoolique qui souffre.
- Quand le nouveau arrive, le respecter, ne pas sauter dessus, l'accueillir oui, job de la conscience de groupe.
- Lui donner un dépliant *le Groupe d'attache*.
- Jeunes : aux prises avec plusieurs addictions. Les accepter tels quels.
- S'assurer qu'un membre qui souffre ne part pas sans parler.
- Accueillir le nouveau tel qu'il est.
- Améliorer la communication avec les jeunes.
- Qu'on insiste sur le rétablissement.
- Qu'on parle de la maladie de l'alcoolisme.
- Prendre le temps de rencontrer/Parrainage de service.
- Parler de la solution/peu importe la substance.

Notre groupe attire-t-il des alcooliques de différents-milieux? Nos membres constituent-ils un bon échantillonnage de notre milieu, y compris ceux qui ont des difficultés d'accessibilité?

- Liste de contrôle : pour l'accessibilité (aa.org).
- Accessibilité aussi à des personnes différentes : santé mentale, agnostiques, autres langues et nationalités, sourd ou muet, membre avec un enfant.
- Nous ne sommes pas médecins, voire pharmaciens.
- Partages dans l'école primaire/Info Publique : possible reconnaissance situation familiale.

Les nouveaux adoptent-ils notre groupe ou y a-t-il un roulement excessif? Dans ce cas, pourquoi? Comment pouvons-nous y remédier en tant que groupe?

- Parrainer les jeunes/parler des services et les accompagner.
- Les anciens prennent-ils trop de place?
- Prendre le temps dans les réunions d'affaires.
- Créer un lien de confiance.
- Façon d'accueillir les nouveaux/Pas obliger de se présenter. Le laisser voir ce qu'est une réunion AA.
- Le groupe auquel j'appartiens et non mon groupe.

Insistons-nous sur l'importance du parrainage? Jusqu'à quel point sommes-nous efficaces? Comment pouvons-nous faire mieux?

- Parrainage de service très important/Je m'engage à t'accompagner.
- On a le droit de changer de parrain/marraine.
- Mettre une feuille pour trouver parrain/marraine.
- Ceux qui sont disponibles à parrainer lève la main dans la salle.

Sommes-nous assez attentifs à préserver l'anonymat des membres de notre groupe et des autres membres en dehors des salles de réunions? Laissons-nous derrière nous les confidences qu'ils partagent avec nous dans la salle?

- Le mouvement n'est pas anonyme, les membres le sont.
- Et surtout protéger les confidences qu'on nous fait : c'est une question de respect et de confiance.
- Au début, les membres ne veulent pas trop dire qu'ils sont dans AA.
- Médias sociaux : vous êtes à deux doigts ou un clic de briser votre anonymat.

Conscients que le fait d'occuper un poste constitue une grande responsabilité et que cette marque de confiance ne devrait pas donner l'impression d'un concours de popularité, choisissons-nous nos responsables comme il faut?

- On ne doit pas se désigner par notre titre dans un meeting, mais par notre nom.
- Nous sommes tous égaux en tant que serviteurs.
- Si on peut avoir un adjoint, on peut le former pendant notre mandat.
- Les jeunes veulent apprendre/leur donner la chance de s'impliquer. En profiter lors de l'inventaire pour restructurer les postes.
- Donner les tâches d'animation à quelqu'un qui n'est pas dans la conscience de groupe.

Faisons-nous tout notre possible pour que le lieu de réunion soit sécuritaire, attrayant et accessible?

- Accueil : manière d'être attrayant.
- Dire aux nouveaux d'en parler s'ils subissent du harcèlement.
- Faire confiance à la conscience de groupe.

Atelier 3 : L'importance de l'anonymat; accroître la confiance. Animateur Paul C

Comment accroître la confiance par l'anonymat?

- Le mouvement n'est pas anonyme. Ne jamais divulguer les noms et visages. 11ième tradition.
- Un membre s'exprime : un bris d'anonymat l'a conduit à une rechute.
- Le côté anglophone protège plus l'anonymat.
- Le principe, c'est l'honnêteté.
- Attrait plutôt que la réclame.
- Il faut avoir un certain cheminement et bagage pour accepter cela.
- Tu ne représentes pas toi, mais AA.
- Avoir des bonnes personnes sur son chemin.
- Parrainage : parler avec confiance.
- Si tu fais du bien à quelqu'un, n'en parle pas… C'est de l'humilité.
- C'est un principe spirituel. Cela donne l'oubli de soi.
- Info/publique. Devrait-on s'identifier comme bénévole et non alcoolique?

- Il faut s'attendre à des situations difficiles : Ex : es-tu aller au meeting hier?
- Je ne voulais pas faire de meeting dans ma ville, mais tout le monde savait que je buvais…
- Un nouveau de 6 mois peut perdre confiance envers AA.
- Beaucoup d'humilité : dans les services, diminution du moi.
- La famille d'une personne décédée a droit à l'anonymat.
- Nous n'avons pas le contrôle des autres.
- Se présente comme membre des AA au lieu d'alcoolique : plus à l'aise ainsi.
- Produire une affiche sur l'anonymat par l'info-Publique.
- Dire au médecin qu'il ne doit pas l'écrire dans le dossier car la SAAQ peut y aller.

Facebook et réseaux sociaux.

- Zoom a vidé des salles.
- Zéro anonymat sur Facebook : dépend où nous sommes rendus dans notre rétablissement.
- On voit cela comme de la réclame : problème d'égo.
- Se référer : *Le groupe des AA, là où tout commence*.

Atelier 4 : La sécurité chez les AA. Animatrice : Jocelyne C.

Avez-vous été victime ou témoin de harcèlement ou d'abus, de nature sexuelle, physique ou psychologique, en personne ou sur les réseaux sociaux? Quelles sont les solutions possibles selon vous?

- Encadrement des membres : hommes-hommes/femmes-femmes.
- Avertissements/conséquences.
- S'assurer du bien fondé.
- Éviter les hugs.
- Donner son numéro de tel, nouvelles/femmes, nouveaux/hommes.
- Intervention toujours deux membres. Appeler la police au besoin.
- Nommer un homme ou femme pour accueillir, selon le cas.
- Calomnie.

Avez-vous des exemples de coercition financière ou idéologique? Que faire face à ces situations lorsque nous en sommes témoins?

- Tenter d'imposer ses idées (religion, etc.) Parler à la personne.
- Imposer le programme trop rapidement- parler de soi.
- Se référer à nos publications pour agir.

Avez-vous des exemples de discrimination raciale ou sexuelle? Que faire face à ces situations lorsque nous en sommes témoins?

- Proposer l'alternance de genre. Ne pas hésiter à oser laisser partager les gens différents.
- Donner le même accueil à toutes les ethnies.
- Ne pas discriminer même si la personne lit lentement

Avez-vous été victimes ou témoins de propos diffamatoires ou de calomnies? Quelles ont les solutions possibles selon vous?

- Ne pas donner de pouvoir aux diffamateurs.

Avez-vous été témoin d'autres situations reliées à la sécurité? Quelles sont les solutions selon vous?

- Adapter le texte de la carte jaune pour son groupe.
- Publications reliées à la sécurité : FF_211, FF-228, SMF-209.

Atelier 5 : Le parrainage de service. Animatrice : Mélanie C

Discussions à bâtons rompus entre les membres sur le parrainage de service :

- Mettre en confiance, aider, pas se sentir seul.
- Écouter, conseiller, donner du temps.
- Passer de RSGA à RSG subitement. Important d'avoir de l'aide sinon risque de démission.
- Quelqu'un qui connait le Manuel de service.
- Suggérer d'aller vers les publications.
- Faire une lecture du Manuel de service parrain/filleul.
- Motivation, aptitude.
- Capable de prendre en charge. Diriger et encadrer.
- Capable de taire ses opinions personnelles. Servir et non se servir.
- Leadership, connaissance des concepts.
- Garder dans le rétablissement.
- Les babines suivent les bottines.
- Maintenir la flamme d'amour pour les services.
- Calme, sagesse, témoin lucide et observateur des actions du filleul/le.
- Aurait démissionner sans parrain.
- Réalité familiale.
- Un privilège : les services.
- Remettre ce que j'ai reçu et dédramatiser.
- Région 87 : un répertoire de parrains de service.
- Apprendre à se rallier.
- J'apprends des gens que je marraine.
- Chercher les réponses au lieu de donner son point de vue. Les écrits sont importants.
- Prendre la structure au sérieux et non se prendre au sérieux.

Atelier 6 : 9ième concept sur le leadership. Animateur André D.

(Cet atelier devait se faire originellement en anglais, mais considérant le peu de membres anglophones présents. Il s'est déroulé en français)

Première idée extraite du 2ième paragraphe : *Pouvoir notre structure*.... *Tâche de service*...

- La constante évolution des besoins et l'adaptation.
- Nous n'empêchons personne de se présenter à un poste, il doit avoir du parrainage de service.
- Monde en constante évolution. Nous devons s'adapter et élire des membres avec des compétences.
- On souligne l'attrait plutôt que la réclame, même au niveau des services.
- Afin de devenir un meilleur leader, il est important de côtoyer de bons leaders et de bien s'entourer.. Les actions que l'on pose sont aussi importantes.
- Est-ce que je suis prêt à faire cette tâche? Discussion franche avec notre parrain de service.
- Important de se poser les 3 questions : le goût, le temps et la capacité...
- Si je veux rester sobre, je dois servir.

2ième idée, extraite du 3ième paragraphe : Rappelons-nous d'abord.... De façon permanente...

- C'est un travail de communication afin de transmettre le message. S'il n'y a pas de RSG, il y a coupure du message.
- L'attrait plutôt que la réclame dans les services.
- Être prêt à lever sa main pour les services.
- L'enjeu est comment guider les RSG et RDR pour transmettre l'information.
- Les leaders sont en mesure de nous attirer et de nous supporter.
- Le temps d'abstinence est relatif pour effectuer une tâche.
- Tant que je me rétabli avec les étapes, les gens me proposent des opportunités.
- L'enthousiasme est important pour que ce soit attrayant.
- Il est important de transmettre de l'information sur le service de façon positive.

3ième idée, extraite du 4ième paragraphe : Il ne faudrait pas..... les délégués...

- Une discussion tourne autour du processus électoral.
- Une explication est fournie sur le processus électoral par la région 88.
- Le choix du RSG est important.
- Les consciences de groupes sont l'autorité ultime.
- Les RSG ne semblent pas concernés par les assemblées.

4ième idée, extraite page C29, 1er au 5ième paragraphe.

- Ça revient au jugement des membres lors d'élection afin d'élire les bonnes personnes aux bonnes tâches.

- Il faut être en mesure d'avoir des discussions difficiles.
- Il est important d'avoir une puissance supérieure afin de servir de façon équilibrée et juste.
- Il est important de *speak truth*.

5ième idée, extraite page C30 , 5ième paragraphe à C31, 2ième paragraphe.

- Nous devons avoir la force d'exprimer les problématiques avec nos confrères. Prenons le temps de réfléchir.
- La vision est un des aspects les plus inspirants dans AA. Même si la vision change, elle se mobilise, devient concrète.

Même si certains comités n'étaient pas sur l'ordre du jour, nous croyons utiles de vous transmettre un résumé de leur atelier respectif! Bonne lecture.

ATELIERS SPÉCIFIQUES

(A) RENCONTRE RÉSERVÉE AUX ARCHIVISTES DU QUÉBEC

1. **Moment de silence, suivi de la prière de la sérénité.**
2. **Identification des membres présents : 12 participants**
   RÉGION 87 : Pierre V., Pierre C., André H., Raymond D., Louise D., Louise, Lise, Réjean B.
   RÉGION 88 : Céline L.
   RÉGION 89 : Bernard P., André A.
   RÉGION 90 : Jocelyne N.
3. **Mot de bienvenue de l'animateur de la réunion, archiviste de la région 88.**
4. **Parole aux archivistes présents (87, 88, 89 et 90) :**
   - Bref historique des archives
   - Projets en développement
   - Difficultés rencontrées dans la dernière année

RÉGION 87 : Pierre V, responsable des archives

Au départ, beaucoup de boîtes un peu laisser à la dérive. Après avoir trouvé l'espace requis, toutes les boîtes ont été traitées. En 2013, la secrétaire régionale fait de la place pour les archives, rédaction des lignes de conduites. Tout a été numérisé…une centaine de milles de documents sont numérisés. L'équipe actuelle est formée de 7 à 8 personnes. Les rencontres ont lieu par zoom (7 par année) et un brunch annuel est organisé pour faire valoir notre service. IL y a du parrainage de RAD (responsable des archives au district). Différentes questions nous parviennent des membres et il faut pouvoir y répondre. D'où l'importance de tout numérisé. Nous avons mis en ligne des partages sur cassettes qui ont été transférés sur MP3 après avoir obtenu l'assentiment du partageur. Les lignes de conduite actuelles sont en révision. Elles s'inspirent du manuel des archives du BSG. C'est la même chose pour la région 90.

Le bassin d'informations est à Montréal puisque ce fut le point de départ des AA, après quelques groupes à travers la province (Groupe Romata, de la région 88 est un des premiers groupes à ouvrir ses portes).
Il y a eu des objections de partage de documents entre les régions. IL était parfois dangereux de perdre des données en prêtant nos outils.
Réjean B : s'occupe principalement de la numérisation de documents. IL a été coordonnateur des archives et recruteur. Il a inventé la dénomination des RAD et RAG (responsable des archives au groupe).
Pierre C : Archiviste adjoint et coordonnateur du comité
Jusqu'en 2012, les archives voulaient dire que du vieux papier. Après le forum de Ste Catherine, un membre lui a donné la piqûre des archives. Au 50 IIème de AA au Québec, il a participé à l'écriture de son historique avec les autres régions. Les archives : Important pour retracer les historiques des événements car tous les documents sont numérisés. Les infos sont rapidement accessibles… vive l'électronique!
Louise D. : Elle confirme que les archives du BSG sont accessibles, pour avoir communiquer avec eux. Avant 2012, elle avait entendu parlé de l'existence de groupes de travail pour les archives.
Elle a animé un atelier au forum de Ste Catherine. Au travers des discussions, elle a compris qu'il fallait obtenir du budget pour mieux travailler. Comme secrétaire régionale, elle a poussé cette idée. Elle a assisté à des rencontres d'archivistes aux USA (Ohio), histoire de voir ce qui se passe ailleurs.
André A : Les archives appartiennent aux AA. Un séminaire a porté sur l'histoire des AA. Il a participé à traduire le tout pour les anglophones. Il faut intégrer l'histoire des AA au Québec à l'historique général des AA. Les jetons ne sont pas AA, mais ils font partis de notre histoire.
Raymond D., Coordonnateur du Congrès
Il profite des archives pour faire différentes recherches sur les congrès afin de mieux réaliser son mandat. Il a réalisé une PPT pour les services aux groupes, sur l'histoire des AA et les archives.
André H., il incite les groupes de son district 04 à acheminer leurs archives au comité, parle du comité dans le bulletin de liaison. IL archive de l'Info sur les prises de gâteaux dans les groupes. Il n'est pas nécessaire d'être habile avec les ordis car il est possible de s'impliquer autrement.
Bernard P., responsable des archives de la région 89
Il a fait beaucoup de la numérisation de documents. Par contre il reste à créer une arborescence pour retracer facilement les documents. Il désire obtenir des façons de classer, des façons de regrouper l'information. Qu'est-ce qu'on archive? Il se cherche des méthodes de travail, savoir quoi faire avec des documents numérisés?
Céline L., archiviste de la région 88
Nous vivons un grand retard dans le travail des archives depuis 2020, dû à la COVID qui a miné l'équipe. Je m'occupe de recréer l'équipe. Trois personnes font de la numérisation actuellement. Jean Guy a créé des arborescences très logiques que j'utilise. Elle consulte tous les documents et les codifie pour ensuite les inscrire dans la base de donnée. Elle se questionne sur tout ce qui est déjà archivé, que faire avec le papier, qu'est-ce qu'on doit Faire avec toutes les catégories de documents actuellement archivés? Les archives sont un groupe de travail avec un rapport à l'assemblée générale.

Jocelyne, responsable des archives de la région 90

Il utilise une voûte dans laquelle certains documents sont conservés. Tout est numérisé et les documents sont retournés à la source. C'est un groupe de travail qui fait rapport dans les régionales et qui est invité dans les congrès. Elle y fait toujours une présentation sur les archives. Elle a un budget. Il n'y a pas de rotation.

5. AFFAIRES NOUVELLES

a. Gestion du papier versus la numérisation et les sauvegardes sur mémoire externe

Dans la région 88, beaucoup de papier, reste peu d'espace. Tout est numérisé sauf les données des groupes qui sont intégrées aux archives des districts (dans des boîtes. IL y a une corrélation entre la sauvegarde de papier et l'espace disponible. On utilise une mémoire externe, on sauvegarde sur mon ordinateur personnel.

Dans la région 90, tout est numérisé. Elle retourne ensuite les documents à la source. Un document est remis aux membres sur ce qui est à conserver au niveau du groupe et du district. Les infos arrivent souvent sur clefs USB, ce qui fait qu'il n'y a pas de papier à conserver. Un utilise DROPBOX pour la sauvegarde des documents. Les lettres sont conservées papier.

En région 87**, tous** les documents sont numérisés, on détruit ceux qui sont de moindre importance. On classe les documents selon la structure de service : Région (comités, groupes de travail et autres), districts, groupes. Deux personnes ont accès à Dropbox ou SharePoint (nuage). Il y a un coût dans les deux cas. La restriction dans les mots de passe protège l'accès aux données. Il faudrait développer un mécanisme pour l'accès aux données si les deux personnes disparaissent en même temps.

b. Gestion des outils numériques (DVD, VHS, cassettes. autres) qui concernent la région, le mouvement dans son ensemble, ou n'importe quoi

En région 87, on conserve des acétates, même si l'info est partout ailleurs, ce sont des rappels du passé. Les cassettes peuvent être mises sur MP3 en utilisant la technologie pour le faire (un câble de transfert). Ces contenus peuvent être des formations, des partages. On pourrait utiliser l'intelligence artificielle. Le comité les ont mis sur leur site internet.

Est-ce qu'on conserve les partages de Jacques T. par exemple? Dans la région 87 on les conserve.

On conserve des artéfacts : des jetons, des logos d'autres régions obtenues lors de la conférence : tout cela peut servir lors des congrès, des forums territoriaux (régions 87 et 90).

En 2026, lors du forum territorial, des tables seront mises à la disposition des régions pour des artéfacts.

c. Gestion des documents qui concernent d'autres régions que la nôtre

Idéalement en faire une liste et consulter les régions sur ces documents.

d. Liste des documents à conserver selon les groupes, les districts, les régions

La région 90 fournira un document sur les informations que les différentes instances doivent fournir. Dans une prochaine rencontre, nous détaillerons davantage ce sujet.

Nous conservons les différentes éditions des livres des AA.

e. **Gestion des documents d'autres fraternités, d'autres organismes**
Les régions ne conservent pas ces documents en général. Surtout pour des organismes existants. Doit-on conserver les documents du BSG (Rapports annuels, bottins, VHS et autres). Il faut prendre une décision à prendre. On pourrait lister ces documents et envoyer les listes au BSG pour connaître leur intérêt. Même chose pour la Vigne. Concernant les bottins, les régions 87 et 90 les numérisent à des fin de recherche . Pourquoi duplicater tous ces documents ... insécurité?

f. **Communication à avoir avec nos membres concernant les archives**
Il est important de divulguer à nos membres, ce qui est archivé. Il faut piquer leur curiosité. Les congrès sont utilisés, des annonces dans des bulletins, on peut faire des ateliers en parallèle des régionales.

g. **Communication à avoir avec les archives du BSG**
C'est très facile de les rejoindre et nous répondent rapidement.

h. **Impacts de la Loi 25 sur l'archivage d'informations sensibles**
Les régions non incorporées ne sont pas obligées de répondre à toutes les exigences de la Loi. Par contre, la protection des données nominatives, c'est l'affaire de tous. Il faut simplement indiquer quelles sont ces données, pourquoi on les détient, pour combien de temps, comment elles sont détruites. Cette discussion pourra être poursuivie ultérieurement.

i. **COMITÉ PROVINCIAL DES ARCHIVES**
Le document a été présenté au participant. Il contient un projet de structure qui aurait été travaillé par Pierre V. Il n'y a pas de suite...pourquoi?

Il est convenu que nous devrions nous rencontrer au 3 mois, en virtuel, histoire de continuer nos échanges et creuser davantage tous ces sujets. Céline s'engage à lancer une invitation en août prochain et fournir un ordre du jour. Il faut redynamiser nos équipes, perpétuer la flammes, casser l'isolement.

7. Parole aux visiteurs.

8. **Tour de table** : Les participants sont contents d'avoir participé à cette rencontre et sont d'avis de se rencontrer de manière récurrente. Nous recevrons une invitation pour assister aux 7 rencontres de la région 87 qui sont heureux de donner aux suivants.

9. Déclaration de responsabilité

Céline L. archiviste Région 88

(B) ATELIER D'ÉCRITURE DE LA VIGNE

Il y a eu 5 personnes qui ont donné leur partage pour une future publication… Le comité tient à s'excuser auprès de Yvon L, car nous aurions pu en faire une plus grande publicité durant la journée… Ce n'est que partie remise!

---

16 h00 Fermeture du rassemblement

Ce fut une belle journée chargée. En premier lieu, j'aimerais remercier les membres qui se sont déplacés pour assister à ce rassemblement.

Je tiens aussi à souligner le travail du comité hôte qui se dévoue depuis plusieurs mois afin d'assurer la réussite de cette journée. Un immense merci!

Merci aussi aux bénévoles qui ont accepté de nous aider aujourd'hui. Sans vous, rien n'était possible.

Finalement, toute ma gratitude aux membres qui ont animé des ateliers et fait des présentations, vous avez rendu notre journée intéressante et enrichissante.

Si tu as apprécié ta journée, je t'invite à en parler autour de toi. Notre co-fondateur, Dr. Bob disait que « Le service est le secret le mieux gardé chez AA. Donc, parlons-en!

Soyons audacieux dans nos engagements, allons-y avec enthousiasme et donnons le goût aux membres autour de nous de participer à la grande aventure du service!

Bon retour et au plaisir de se croiser à nouveau sur le « Chemin de l'heureux destin ».

Paule R, adjointe-déléguée, région 88

Déclaration de responsabilité :

« Si quelqu'un quelque part tend la main en quête d'aide, je veux que celle de AA soit toujours là et de cela, je suis responsable. »

Déclaration d'Unité :

« Parce que nous sommes responsables de l'avenir des AA, nous devons placer notre bien-être commun en premier lieu et préserver l'unité de l'association des AA car de cette unité dépendent notre vie et celle des membres à venir. »

S'il-vous plaît, aidez-nous à garder les lieux propres en ramassant vos déchets.

Paule R., déléguée adjointe Région 88 du Sud est du Québec

Voilà! Si jamais vous voulez nous parvenir des commentaires sur cette journée ou encore si vous avez des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre déléguée adjointe, Paule R à l'adresse suivante : del-adjoint@aaregion88.org,

Encore une fois merci au nom de la région 88 et du district 88-09 pour avoir assister et participer au rassemblement provincial !

Mario L

Secrétaire/ Rassemblement provincial

ANNEXE A : PRÉSENTATION SUR LA LIGNE D'ÉCOUTE PROVINCIALE 1-866

L'HÉRITAGE DU SERVICE CHEZ LES AA - Par Bill W.

« Notre douzième étape - la transmission du message – constitue le service de base que rend l'association des AA : c'est là notre objectif premier et notre principale raison d'être. Il y a donc plus, chez les AA, qu'un ensemble de principes ; il s'agit d'une association d'alcooliques engagés dans l'action. Nous devons transmettre le message si nous ne voulons pas dépérir nous-mêmes ni laisser mourir ceux qui n'ont pas connu la vérité.

- Par conséquent, **un service chez les AA, c'est tout ce qui nous permet d'atteindre un camarade qui souffre encore : la douzième étape elle-même, un simple coup de fil qui a coûté quelques sous**, une tasse de café, jusqu'au bureau des services généraux...»

2

QUAND LA TECHNOLOGIE SE MET AU SERVICE DES AA…

RETOUR VERS LE FUTUR

COMITÉ RÉGIONAL

5 février 2000

RAPPORT DU COMITÉ AD HOC – LIGNE 800

Le 29 janvier 2000 avait lieu la première réunion du Comité ad hoc pour la ligne 800.

Ce comité avait été créé par le Comité régional, le 2 octobre 1999 avec la proposition suivante :

« *Il est proposé de former un Comité ad hoc chargé d'étudier la possibilité de mettre en place à la région un service de gestion des demandes d'aide et d'information répondant aux besoins des districts.* »

3

25 ANS PLUS TARD…

APRÈS UN TRAVAIL COLOSSAL DES MEMBRES ET UNE COLLABORATION EXTRAORDINAIRE DES 4 RÉGIONS DU QUÉBEC…

4

2023 : Ouverture du compte voip.ms
Ligne téléphonique provinciale

5

Chemin des appels vers la ligne provinciale
Appel entrant à la Ligne provinciale 1-866-ligneAA
Couvre 100% de la province
40 centres d'appels incluant une quinzaine de numéro 1-800
Détection de 7000 numéros de
2024 : 10 779 appels
(région 88)
* les appels sont transférés en fonction de la provenance du téléphone
Redirection de l'appel à l'aide

Chemin des appels vers un comité local d'appel à l'aide
Transfert du numéro local vers un compte voip
Implantation et explications de l'agenda pour l'équipe d'aide locale
Configuration du système pour l'utilisation du nouveau compte voip
Ligne d'aide locale XXX-XXX-XXXX (Comité d'aide téléphonique)
Appel
Agenda (Ex : Google)
no-tel des répondants
Switchboard (programme maison)
Configuration voip.ms (no-tel des répondants)
Voip.ms
Appels transférés
Transfert vers 4 répondants
Boite vocale *
Répondant 1
Répondant 2
Répondant 3
Répondant 4
* lorsque les répondants sont non-disponibles (absents, lignes occupées etc..)

AVANTAGES

8

9

AVANCEMENT DE L'IMPLANTATION DU SWITCHBOARD ET DE L'AGENDA

EXEMPLE AGENDA CENTRE D'APPELS RÉGION 89

EXEMPLE AGENDA BCLB (RÉGION 90)

GUIDE DU RÉPONDANT

Ce guide a été élaboré en collaboration avec les quatre régions du Québec et compile le contenu des principaux guides créés à travers la province.

12

PROJETS EN COURS ET À VENIR

- Équipe de nuit
- Messagerie texte
- Élection des membres du comité permanent (novembre 2025)

Tu es un oiseau de nuit?

Tu as du temps pour répondre au téléphone ?

La ligne téléphonique provinciale a besoin de toi!

Scanne le code QR pour t'inscrire.

13

PRÉSENTATION PRÉPARÉE ET PRÉSENTÉE PAR SYLVAIN L,

RESPONSABLE DU COMITÉ DE LA TÉLÉPHONIE PROVINCIALE