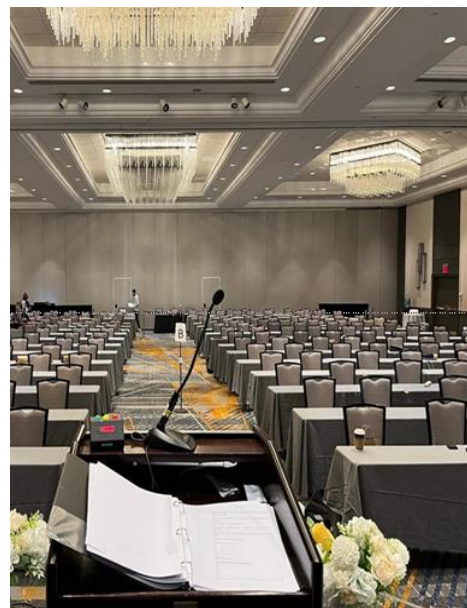


Rapport de la déléguée substitut sur la 73^e Conférence des Services Généraux du 21 au 28 avril 2023

CONFÉRENCE	RÉFÉRENCE DANS LE MANUEL DU SERVICE
Structure (pyramide inversée)	Page 103
Comités de la Conférence	Page 104
Pourquoi en avons-nous besoin?	Page 40
Qui en sont les membres?	Page 40
Points à l'ordre du jour	Page 164
Procédures pour les délibérations	Page 166 à 168



RAPPORT DE LA CONFÉRENCE

CONSEIL DES SERVICES GÉNÉRAUX

- Responsable de la conduite courante des affaires pour les AA et de la direction de son siège social
- Rôle légal essentiel de surveillance et de serviteur de l'association des Alcooliques anonymes
- Responsable de la gestion prudente des contributions des groupes, incluant les revenus provenant de la littérature
- Responsable de la conservation de tous les biens des AA conservés dans l'intérêt du Mouvement.
- Conseil guidé et conseillé par la conscience de groupe éclairée exprimée dans le processus de la Conférence

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE « AA WORLD SERVICES »

Chargé du maintien des services suivants pour AA:

- **Archives** pour la conservation des documents
- **Finances** pour la gestion des contributions
- **Édition** pour la création et la distribution des publications
- **Services** aux groupes, aux membres, aux structures internationales et au public:
 - Gestion et entretien du site Web, de Meeting Guide, de LinkedIn et de YouTube
 - Développement et entretien des systèmes et logiciels de gestion du BSG
 - Gestion des contrats d'AAWS, des droits d'auteur et des licences
 - Gestion des demandes de traduction et de licence provenant du monde entier
 - Traduction des documents, dépliants et livres
 - Publications: Box 4-5-9, « À propos des AA », « Partages derrière les murs » et « Communautés éloignées »

- Organisation et participation à différents événements US-Canada (Conférence, Forums territoriaux, Congrès internationaux)
- Organisation et participation aux événements internationaux (Réunion Mondiale des Services, Connexion Nord-Sud, etc.)
- En **2022**, au Bureau des Services Généraux:
 - 18 630 **appels** téléphoniques
 - 29 114 demandes de renseignements par **courriels**
 - 30 320 **commandes de publications**
 - 15 844 **misés à jour des infos** des régions, districts et groupes (deux applications)
 - 40 708 **courriers** entrants et 17 284 sortants

AA GRAPEVINE

- Éditeur multimédia des revues Grapevine et La Vina
- Éditeur de livres:
 - 86 082 en anglais + 6 073 en format électronique
 - 16 497 en espagnol
 - 3 818 en français
- Services électroniques: Site Web, YouTube, Instagram et baladodiffusions
- Fournisseur de tablettes pour les centres de détention aux États-Unis
- Baisse des abonnements de 41% entre 2007 et 2020
- Développement d'une application en 2023 comprenant:
 - Articles du Grapevine
 - Baladodiffusions
 - Réflexions quotidiennes
 - Liste des réunions préférées de la personne
 - Liste de contrôle pour les 10^e et 11^e Étapes

RÉUNION MONDIALE DES SERVICES

- Forum pour partager notre expérience, notre force et notre espoir, en vue de transmettre le message des AA
- Réunion 2022 en mode virtuel (coûts élevés en présentiel)
- 49 structures de service présentes incluant 77 délégués
- Contenu:
 - Présentations, ateliers et réunions de comités
 - Faits saillants des délégués de première année
 - Aucune recommandation ni mesure prise pour les AA
- Sujets discutés:
 - Réunions virtuelles
 - Licences, traduction et vente des publications
 - L'unité – la valeur du sacrifice de soi pour l'unité des AA

RAPPORTS FINANCIERS

Le Bureau des Services généraux

BUDGET OPÉRATIONNEL DE 2023

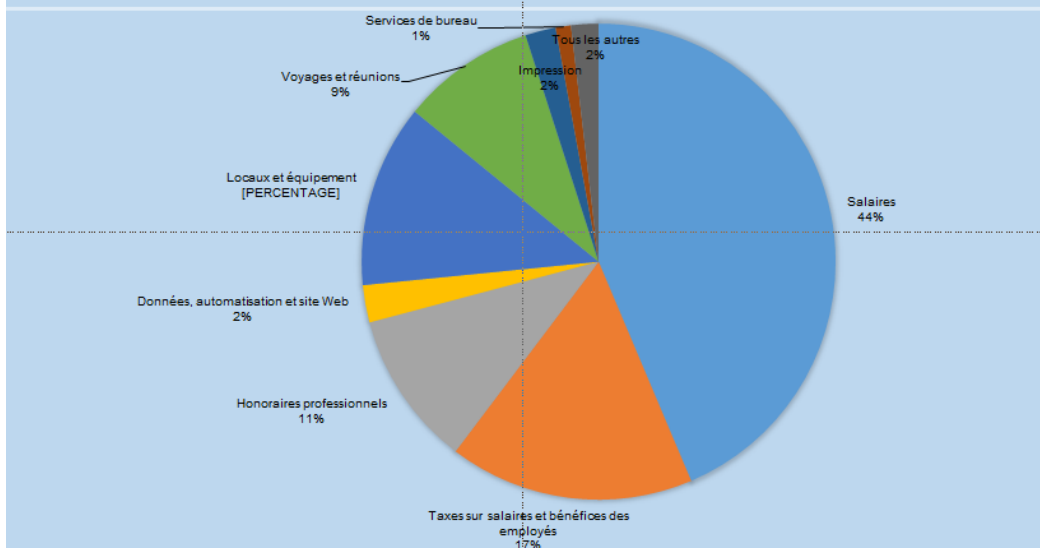
PROFIT ET PERTE

REVENU DES OPERATIONS	Budget de 2023	Réal 2022 En attente d'audit	Ecart
Édition			
Vente brute des publications	15 900 000	11 999 441	3 900 559
Frais d'envoi	397 500	277 893	119 607
Réductions	715 500	482 071	233 429
Vente nette	15 582 000	11 795 264	3 786 736
Coût des biens vendus	7 632 000	6 901 151	730 849
Profit brut	7 950 000	4 894 113	3 055 887
Contributions			
Individus/groupes	10 500 000	10 548 525	(48,525)
Frais de Conférence des délégués	167 400	165 600	1 800
Contributions supplémentaires de la Conférence	133 920	162 640	(28,720)
Réunion des services mondiaux	0	85 299	(85 299)
Fond international des publications	40 000	54 513	(14 513)
Total des contributions	10 841 320	11 016 577	(175 257)
TOTAL DU REVENU DES OPÉRATIONS	18 791 320	15 910 691	2 880 630
DÉPENSES OPÉRATIONNELLES			
Salaires et avantages sociaux	11 267 422	10 303 828	963 594
Frais professionnels	1 496 928	1 756 363	(259,435)
Impression, timbres et fournitures	499 892	451 413	48 479
Données, bureautique et site Web	598 906	611 490	(12,584)
Assurance	117 690	69 575	48 115
Établissement et équipement	1 143 984	1 241 711	(97,727)
Voyage et réunion	1 846 157	1 854 281	(8,124)
Dévalorisation	1 200 000	1 184 394	15 606
Autre*	114 500	196 608	(82 108)
TOTAL DES DÉPENSES OPÉRATIONNELLES	18 285 479	17 669 663	615 816
SURPLUS OPÉRATIONNEL/ (DÉFICIT)	505 841	(1,758,972)	2 264 813

« Autre », dont :

- Services de cartes de crédit/banque
- Dépense d'intérêt
- Perte dû à la conversion de monnaie
- Déboursement du Fond International des Publications

DÉPENSES D'EXPLOITATION CONSOLIDÉES (BSG + GV) – 2022 – \$20.3 M CATÉGORIES DE DÉPENSES DANS LES ÉTATS FINANCIERS RÉPARTITION EN POURCENTAGE



FONDS DE RÉSERVE – ACTIVITÉS DE 2023

	Solde brut de la Réserve	Financement de la responsabilité de l'abonnement GV	GV % du passif de souscription financé	Solde net de la Réserve
31 décembre 2022	14,192,559	(1,243,500)	72%	12,949,059
Financement App Grapevine (A)	(500,000)			(500,000)
Retrait App Grapevine (A)	(670,488)			(670,488)
Réduction % de financement de GV (A)		670,488	(38%)	670,488
Solde au 1^{er} février 2023	13,022,071	(573,012)	34%	12,449,059

Le solde de la réserve au 1^{er} février 2023 couvre un peu plus de 7 mois de dépenses de 2023 pour CSG, AAWS, GV et LaViña.

(A) Ces mesures ont été approuvées par le Comité du Conseil pour les finances et le budget le 29 janvier 2023 et par le Conseil des Services généraux le 30 janvier 2023.

UTILISATION DU FONDS DE RÉSERVE DU CSG

- ❖ Le concept de la réserve prudente du CSG n'est pas le même que la réserve de votre groupe d'attache. Le Fonds de Réserve du CSG couvre beaucoup plus
- ❖ En 1967, la Conférence des services généraux a émis la résolution suivante : « que le CSG utilise le fonds de réserve à toutes les fins autorisées par le Conseil d'administration ».
- ❖ Il peut s'agir des éléments suivants, qu'ils soient planifiés ou non :
 - ❖ Déficits d'exploitation d'AAWS ou du Grapevine
 - ❖ Dépenses périodiques telles que la rénovation d'un bureau ou une mise à niveau technique majeure
 - ❖ Dépenses extraordinaires en dehors des opérations « normales ».
- ❖ Politique adoptée par le CSG concernant le fonds de réserve en 2022 :
 - ❖ Une limite de 9 à 12 mois d'opération
 - ❖ Au moins 50 % du portefeuille doit être disponible dans un délai d'un an.
 - ❖ Le CSG doit autoriser les transferts et les retraits du fonds de réserve.
 - ❖ En cas d'urgence, comme une faillite bancaire ou l'incapacité de payer les salaires, le Comité du Conseil pour les finances et le budget peut autoriser un retrait. Si le comité n'est pas en mesure de se réunir dans les délais requis, deux dirigeants du CSG peuvent l'autoriser.



LES COMMUNAUTÉS ÉLOIGNÉES

- **Problématiques** reliées à la langue, la culture, la région géographique et les handicaps
- **Solutions** expérimentées:
 - Réunions virtuelles lorsque c'est possible
 - Pour les autochtones, établir le lien de confiance et assurer la stabilité des groupes
 - Pour les gens de la rue, servir des repas suivis d'un meeting avec partage et discussion sur le Gros Livre
 - Fournir des livres et des dépliants aux communautés éloignées
 - Prévoir des meetings dans des centres pour personnes âgées
- **Conclusion:** rétablissement possible pour ces communautés

PROJET DE RELOCALISATION DU BSG

- **Objectif:** Tenir compte des besoins en espace physique pour fournir efficacement les services au Mouvement
- **Éléments considérés:**
 - Estimer la superficie nécessaire pour fournir un bon service
 - Besoins futurs (espace, équipements et technologie)
 - Bien-être des employés
 - Prudence avec l'argent des AA
- **Échéancier:**
 - 2023 – Finaliser le rapport sur les options disponibles
 - 2024 – Évaluation et recommandation du CSG à la Conférence
 - 2024 – Début de l'implantation de la solution s'il y a lieu

NOS PÉRILS COMMUNS ET NOS SOLUTIONS COMMUNES

- **Nos périls:**
 - Controverses, conflits, discordes, dissidence
 - Manquer de rejoindre l'alcoolique qui souffre (ex.: langue, handicap, régions éloignées)
- **Nos solutions:**
 - **Étapes:** Transmettre le message AA avec le langage du cœur (ex.: langage simple)
 - **Traditions:** privilégier notre bien-être commun, la responsabilité et l'unité
 - **Concepts:** soutenir le droit de décision, droit de participation et droit d'appel

UTILISER LES PUBLICATIONS POUR TRANSMETTRE LE MESSAGE

- **Rétablissement:**
 - Transmission du mode de vie aux nouveaux/nouvelles au moyen du Gros Livre et du « 12/12 »
 - Suggérer la lecture des partages dans La Vigne et des autres publications
- **Unité:**
 - Explications sur les Traditions avec le « 12/12 »
- **Service:**
 - Réponses dans les publications, ex. :
 - Le Manuel du service
 - Le Mouvement des AA devient adulte

FAVORISER UNE CULTURE DE NOTRE TRIPLE HÉRITAGE

- **Rétablissement:**
 - Donner l'exemple du mode de vie à travers mes agissements
 - Partager mon expérience avec le mode de vie
- **Unité:**
 - Éviter de parachuter quelqu'un dans une tâche parce que « ça va lui faire du bien »
 - S'assurer que la personne a les qualifications nécessaires pour bien faire la tâche requise (ex.: secrétaire du district qui ne saurait pas se servir d'un logiciel de traitement de texte)
 - Parrainer les nouveaux serviteurs
- **Service:**
 - Partager sur mon expérience de service
 - Parler des bienfaits du service dans AA
 - Donner à la minorité la chance de s'exprimer

LE GROS LIVRE EN LANGAGE SIMPLE

- Depuis 2016, besoin exprimé de répondre aux problèmes d'accessibilité et d'alphabétisation reliés à l'éducation, à la langue et à l'incarcération
- Approbation à la Conférence de 2021 de l'élaboration d'un Gros Livre en langage simple pour atteindre un plus grand nombre d'alcooliques
- Sessions de lecture du nouveau texte à la Conférence 2023
- Commentaires fournis durant une session d'échange
- Version anglaise à la Conférence 2024
- Date de parution en français inconnue

PARTICIPATION DES GROUPES EN LIGNE À NOTRE STRUCTURE

- En 2021, formation d'un comité chargé d'étudier les possibilités de participation des groupes en ligne à la structure des AA
- Rapport de 35 pages présenté à la Conférence de 2022:
 - 883 groupes virtuels inscrits au BSG
 - Quelques districts virtuels sont aussi inscrits
- De mai à novembre 2022, examen et analyse des résultats de l'enquête sur la participation des groupes en ligne
- Méthodes identifiées par des régions et des districts pour inclure la participation des groupes en ligne
- Besoin de recueillir l'expérience des groupes virtuels sur leurs pratiques et procédures, ainsi que leurs défis et les solutions trouvées

TRAVAUX DE LA CONFÉRENCE

ÉLECTION DES ADMINISTRATEURS

- Critères de choix des administrateurs alcooliques (classe B) siégeant au CSG:
 - Connaissance des principes AA
 - Expérience de service
 - Leadership
 - Expérience professionnelle utile
 - Suggestion de 10 ans de sobriété continue
- Élection de l'administrateur territorial Nord-Est US: Nikki
- Élection de l'administrateur territorial Sud-Ouest US: Theresa
 - Élection de l'administrateur universel du Canada: Robert L. présenté par la Région 89

PROPOSITION INITIALE DE L'ASSEMBLÉE (« FLOOR ACTION »)

Proposition	Discussions et vote
Dimanche le 23 avril, une déléguée propose de remplacer les « Faits saillants » prévus à l'ordre du jour par une discussion sur les décisions du Conseil des Services généraux, sur leur code de conduite et sur l'utilisation prudente du fonds de réserve.	<ul style="list-style-type: none">• Le président renvoie cette discussion au Comité de l'agenda qui se réunit sur l'heure du midi et accepte la proposition.• La proposition est ramenée devant la Conférence qui décide de reporter la discussion au lundi où la discussion reprend.• Proposition rejetée (pas de majorité aux 2/3).• La minorité s'exprime et une personne demande que le vote soit reconsidéré, ce qui est accepté.• La proposition est discutée à nouveau et encore une fois, le vote n'est pas majoritaire aux 2/3, la proposition est rejetée.

RÉSOLUTIONS ADOPTÉES, PAR COMITÉ

Comité des Actes et Statuts

- Manuel du Service publié en 2024 et aux deux ans par la suite
- Refonte des chapitres 8 à 12 du Manuel pour corrections et clarification
- Publication annuelle du Rapport final de la Conférence avec anonymat protégé sur aa.org

Comité des Administrateurs

- Acceptation de la liste des Administrateurs actuels du CSG (suite à de longues discussions...)
- Acceptation de la liste des dirigeants du CSG, de AAWS et du Grapevine

Collaboration avec les Milieux Professionnels

- Approbation de la brochure « Les Alcooliques anonymes dans votre milieu », avec des changements mineurs

Congrès Internationaux et Forums Territoriaux

- Villes considérées pour le Congrès de 2035:
 - Phoenix, Arizona
 - Indianapolis, Indiana
 - Nouvelle Orléans, Louisiane
- Invitation possible de 21 conférenciers non-AA aux frais des AA

Information Publique

- Publication de la brochure sur le sondage 2022 des membres
- AAWS doit préparer des rapports analytiques périodiques suffisants pour le CSG et la Conférence

Comité de l'Ordre du Jour de la Conférence

- Thème de la Conférence de 2024: « Se connecter par l'amour, l'unité et le service »
- Sujets de présentations :
 - Sécurité dans l'ensemble de la structure du Mouvement
 - Parrainage 1728
 - Surmonter les obstacles à la participation
- Thème d'atelier : « Connecter les groupes d'attache à la Conférence durant toute l'année, pour mieux informer la conscience de groupe »

Comité du Correctionnel

- Changement mineur approuvé au document sur la Composition, Portée et Procédures du Correctionnel
- Changement mineur apporté à la brochure « Les AA dans les centres de détention » (ajout d'un paragraphe sur le parrainage)

Comité des Finances

- Préciser dans les documents produits par AAWS, Grapevine et le BSG que le CSG est l'entité qui reçoit toutes les contributions volontaires des AA et que le BSG s'occupe de leur traitement
- Contribution des régions suggérée pour les dépenses des délégués passe de 1800\$ à 2200\$.
- AAWS, CSG et le Grapevine devront rendre des comptes trimestriellement aux membres de la Conférence

Comité des Politiques et Admissions

- Élaborer un processus pour sonder la Conférence des Services Généraux entre les réunions annuelles en utilisant les technologies virtuelles
- Prévoir des séances de partage de la Conférence des Services Généraux au moins deux fois par année lors de réunions virtuelles

Comité des Publications

- Publier la version révisée de la brochure « Les Douze Traditions illustrées »
- Remplacer la brochure « Trop jeune » par une vidéo d'animation pour un coût approximatif de 70 000\$
- Cesser le travail sur la brochure sur les Trois Legs pour inclure le contenu élaboré dans le matériel de service

Comité des Traitements et de l'Accessibilité

- Approuver les 22 entretiens enregistrés avec des militaires et les distribuer dans divers formats et sur différentes plateformes
- Approuver la brochure révisée « AA pour l'alcoolique plus âgé » dans un format sans pliage

PROPOSITIONS DE L'ASSEMBLÉE (« FLOOR ACTIONS »)

Propositions acceptées	Résultat
On demande au Conseil des Services Généraux d'entreprendre un inventaire avant la prochaine Conférence. Un groupe de travail formulera les questions de l'inventaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Une motion de refus de considérer la proposition est rejetée (pas de majorité aux 2/3). • La proposition est discutée et rejetée. • Suite à l'écoute de la minorité, une motion de reconsidérer le vote est faite et acceptée. • La proposition originale est acceptée.
On demande que les options pour clore les grands rassemblements au Congrès International soient limitées à la Prière de Sérénité et à la Déclaration de responsabilité.	<ul style="list-style-type: none"> • Une motion de refus de considérer la proposition est rejetée (pas de majorité aux 2/3). • Une motion de renvoi de la demande au comité des Congrès Internationaux et Forums Territoriaux est acceptée par la majorité aux 2/3.

VARIA

Sondage auprès des membres de 2022:

- Participation de 6000 membres à un sondage aléatoire
- Bientôt déposé sur aa.org
- Feuillet disponible en 2023
- Résultats sur le genre des membres:
 - Hommes 64 %
 - Femmes 35,4%
 - Autres 0,6 %

Statistiques de la Conférence (92 répondants):

- Moyenne d'âge 57 ans
- Durée moyenne d'abstinence 22 ans
- Durée moyenne de service 17 ans

Prochain Forum Territorial pour l'Est du Canada: Du 23 au 25 août 2024 à Ottawa en Ontario

CONCLUSION

- Ce fut une expérience très enrichissante à plusieurs points de vue:
 - Rencontres et partages avec de nouveaux amis
 - Émotions variées passant de la joie profonde durant les partages, à la peine face à la controverse en passant par le stress avant le début de la Conférence
 - Longues journées de travail nécessitant beaucoup de concentration
- J'étais très contente de comprendre et parler l'anglais car cela me permet de sentir les émotions des gens au lieu d'entendre seulement la voix de l'interprète.
- J'ai développé une confiance accrue dans le processus, dans nos serviteurs de confiance et dans l'expression de la conscience de groupe durant les votes.
- Merci de m'avoir fait confiance pour vous représenter à la Conférence !

Jocelyne C.

Déléguée substitut du Panel 73