

50^e anniversaire

Région Nord-Est du Québec (89)

1975 à 2025



Cahier souvenir

Octobre 2025

À propos de ce cahier souvenir

La rédaction de ce cahier a été assurée par les responsables des comités régionaux actuellement en poste, dont l'expertise et l'engagement ont permis d'élaborer un contenu pertinent. Afin de garantir une cohérence stylistique et de faciliter la lecture, nous avons eu recours à l'intelligence artificielle pour harmoniser les styles d'écriture, corriger certaines formulations et reformuler les passages moins clairs. Cette démarche vise à offrir au lecteur un document uniforme.

Ce cahier souvenir s'adresse aussi bien aux hommes qu'aux femmes. Afin d'alléger le texte et de faciliter la lecture, le masculin y est employé comme genre neutre, sans volonté d'exclure ni de discriminer qui que ce soit.

UNE GRANDE FÊTE POUR CÉLÉBRER

La Région Nord-Est du Québec (89) invitait toute la communauté à célébrer son 50^e anniversaire le 27 septembre 2025, sous le thème « Gratitude et service, notre survie ! ». Cet événement visait à réunir tous ceux et celles qui ont contribué à la vie de la Région au fil des ans et à souligner l'importance de l'engagement collectif. Au programme : témoignages inspirants, brèves présentations historiques de la Région et de ses comités de service, activités conviviales, et moments de reconnaissance pour tous les participants, ponctués par la présence d'invités spéciaux. La journée s'est terminée par une réunion.

Un comité ad hoc s'est mobilisé avec dévouement pour organiser cette journée exceptionnelle. Grâce à l'implication active de ses membres, des outils créatifs tels qu'un carton d'invitation et un cordon aux couleurs du 50^e anniversaire ont été élaborés, et un réseau de bénévoles s'est formé afin de joindre le plus grand nombre de personnes possible et assurer la réussite de cette fête mémorable.

50^e anniversaire Région 89 – Nord-Est du Québec

50 ans de AA dans la Région ...
Gratitude et service, notre survie !



Bienvenue à tous !



DÉBUTS DES AA AU QUÉBEC

Le 7 avril 1944, à Montréal, Dave B. devient le premier membre des Alcooliques anonymes au Québec. Son adhésion marque le début du mouvement dans la province, offrant ainsi un soutien essentiel à de nombreux Québécois. Voici un extrait de ce qu'il disait lors d'une causerie à la Conférence régionale bilingue du Québec tenue le 28 octobre 1960 à l'hôtel Reine-Élisabeth à Montréal.

« . . . Mes amis, le thème de cette Conférence édition 1960 est l'UNITÉ. Peut-on trouver ailleurs un plus vivant exemple de cette UNITÉ qu'ici même dans les AA du Québec. C'est le rêve auquel j'ai consacré toute ma vie. . .
. . . Sans doute, une douce Providence a sûrement voulu qu'il en soit ainsi. Comment expliquer autrement que deux grandes races dont la culture et la langue propres sont si profondément différentes, puissent vivre si unies, sous le regard paternel de Dieu et dans la fraternité de notre société. C'est là l'héritage que nous devons laisser à ceux qui viendront après nous. . .
. . . J'espère aussi que nous nous souviendrons toujours, aussi longtemps qu'un alcoolique aura besoin de nous, qu'il n'y a réellement qu'un seul langage. C'est le langage de l'amour, de la compassion et de la compréhension. Ce qui compte avant tout, c'est de partager généreusement sans être payé de retour. C'est je vous le dis « Le langage du cœur! »

HISTOIRE ET ÉVOLUTION DE LA RÉGION NORD-EST (89)

Les débuts de la Région

La Région 03 voit le jour en 1969, mais ce n'est qu'en 1975 qu'elle prend la forme que nous lui connaissons aujourd'hui. Avant de revenir sur cette évolution, il s'avère essentiel de retracer les étapes initiales de la présence d'AA sur ce territoire qui allait devenir la Région Nord-Est du Québec (89).

Premières initiatives et fondations

L'année 1949 marque un moment clé avec la tenue de la première réunion d'AA à Trois-Rivières, organisée dans un atelier. Plus tard la même année, Omer B. réunit quelques membres à son domicile d'Arvida, posant les bases du mouvement dans cette localité. Le 9 septembre 1950, le groupe Montcalm est fondé à Québec. La même année, un premier groupe voit le jour à Shawinigan en février. Parallèlement, un local est loué à Arvida, permettant à une vingtaine ou trentaine de membres provenant d'Arvida, Chicoutimi, Jonquière et La Baie de se rencontrer régulièrement. Toujours en 1950, Sept-Îles accueille sa première assemblée AA, mais le groupe ferme en 1951, confronté à des difficultés de recrutement et à un manque de soutien local.

L'essor des rassemblements et la persévérance des groupes

L'été 1952 voit la participation d'environ 150 membres à un banquet d'anniversaire au Château Frontenac. Cet événement deviendra le précurseur des congrès annuels, favorisant la solidarité, le partage d'expériences et la création de liens durables. Ces congrès sont, aujourd'hui encore, des moments forts qui renforcent la cohésion et l'engagement des membres à travers la Région. En 1954, le groupe Grand-

Shaw est créé et célèbrera son 72^e anniversaire en 2026, témoignant de sa pérennité. En 1955, le groupe Améthyste naît à Baie-Comeau. En décembre de la même année, les activités AA reprennent à Sept-Îles, mais ne durent que six mois. Malgré tout, certains membres continuent à se rencontrer de façon informelle, illustrant la résilience et la détermination de la communauté à soutenir ses membres.

Développement de la diversité et expansion régionale

En mars 1957, un groupe destiné aux femmes alcooliques est fondé, la première réunion ayant lieu à la Clinique Roy-Rousseau à Québec. En 1958, des groupes s'établissent à Chibougamau et à Chapais. Après plusieurs tentatives, un groupe officiel est finalement mis sur pied à Sept-Îles en juin 1958, reflet de la persévérance locale. Le 14 novembre 1960, le groupe Rive-Sud voit le jour à Lévis, marquant une nouvelle avancée dans l'expansion régionale. Le 5 avril 1964, un groupe AA est inauguré à La Malbaie, à la salle du Couvent à Pointe-au-Pic, en présence de 31 personnes, dont une dizaine venue de Québec. Le 1^{er} août 1964, la création du groupe Bienville à Lévis illustre le dynamisme et la croissance continue du mouvement.

Organisation et représentativité linguistique

En 1952, Dave B., reconnu comme le fondateur québécois, devient le premier délégué anglophone à représenter le Québec à la Conférence des Services généraux. Deux ans plus tard, un délégué francophone prend la relève, instaurant une alternance qui se poursuit jusqu'en 1963. De 1964 à 1968, deux délégués — un francophone et un anglophone — représentent ensemble les membres AA du Québec, assurant une voix équilibrée pour les deux communautés avec des mandats de deux ans.

Structuration régionale et gouvernance

À partir de 1969, pour mieux répondre aux besoins sur un vaste territoire et renforcer la représentativité, le Québec est divisé en trois régions : Sud-Ouest anglophone, Sud-Ouest francophone et Nord-Est. Earl P. devient le premier délégué de la Région Nord-Est, posant les bases de la gouvernance régionale, suivi de Marcel L. et Julie P. En 1974, Julie P. dirige la transition vers une structure à quatre régions, intégrant le Nord-Ouest du Québec, ce qui rend l'organisation plus inclusive et accessible.

La naissance officielle de la Région

En septembre 1975, la création officielle de la Région 03 (Nord-Est) en septembre 1975 marque un tournant décisif. La Région est alors composée de 10 districts, numérotés de 301 à 310, sous la supervision de membres du comité de district (MDC), et regroupe 150 groupes.

Dès le départ, l'engagement de ses représentants est fondamental. Benoît P. ouvre le mandat de délégué, suivi par Gerry L. de 1976 à 1978. Cette continuité se poursuit avec des délégués tels que Louis L., Marcel L., Gabriel L., (...) jusqu'à Jocelyne C., actuelle déléguée dont le mandat se termine en décembre 2026. La liste complète des délégués figure dans les dernières pages de ce document.

Les années 1970 : premiers jalons

En 1976, le premier congrès bilingue de la Région Nord-Est se tient, symbolisant l'accueil des deux communautés linguistiques.

En 1977, le Bureau central des Services de Québec (BCSQ) voit le jour. Il s'agit d'un centre de service des AA qui regroupe les districts de la ville de Québec et celui de Lévis centralisant notamment la gestion de la ligne d'aide téléphonique, la vente des publications AA et les trois principaux services de l'époque : information publique, institutions et 12^e Étape. Au fil des ans, d'autres comités s'ajoutent, notamment ceux des centres de traitement, du congrès et de La Vigne.

En 1978, la Région adopte dorénavant le numéro 89 pour s'harmoniser avec la numérotation de la Conférence des Services généraux. Ce qui a permis à la Région de s'intégrer dans une structure plus large

et reconnue, facilitant la communication et la reconnaissance à l'échelle internationale. Depuis, la Région connaît une croissance soutenue, passant de 150 à 206 groupes, offrant 236 réunions régulières.

En 1984, une nouvelle étape est franchie avec la renumérotation des districts sous les formats 89-01, 89-05, remplaçant les anciennes appellations (301, 305, etc.).

Les années 1980 : croissance et initiatives structurantes

En 1982, une étape marquante se produit dans l'organisation régionale avec la décision du district de Lévis de se dissocier du Bureau central des Services de Québec (BCSQ). La dissociation du district de Lévis marque ainsi une volonté d'autonomie dans la gestion de ses services, tout en poursuivant la mission d'atteindre l'alcoolique qui souffre encore au sein de sa propre communauté.

En 1985, la création du bulletin Le Nordet, vendu 3,60 \$ pour six numéros, dote la Région d'un outil de communication essentiel pour informer, mobiliser et rassembler ses membres autour des enjeux locaux et régionaux. L'année suivante, en 1986, voit la publication du premier bottin regroupant tous les groupes de la Région 89, vendu 0,50 \$. C'est aussi en 1986 que s'installe la pratique de la Semaine de gratitude.

En 1988, afin de renforcer la démocratie interne, il est décidé que les deux assemblées générales se tiendront en alternance dans les quatre sous-régions : Mauricie, Saguenay–Lac-Saint-Jean, Charlevoix–Côte-Nord et Québec métro.

Les années 1990 : expansion et organisation renforcée

En 1991, le district de Portneuf devient le 21^e district, témoignant du rayonnement grandissant. En 1992, la rédaction du cahier régional et la suppression de l'alternance dans l'élection de l'exécutif régional modifient la gouvernance, simplifiant l'élection des six membres de l'exécutif tous les deux ans. En 1993, la Région Nord-Est regroupe 21 districts, 379 groupes, 407 réunions et 6 800 membres inscrits. En 1994, le 50^e anniversaire d'AA au Québec est célébré, rassemblant quelque 34 000 membres dans 1 515 groupes. En 1996, la création du district Laviolette porte à 22 le nombre de districts de la Région 89.

Les années 2000 : innovations et célébrations

En 2000, l'acceptation des règlements régissant l'incorporation de la Région marque une étape juridique et organisationnelle importante. À cette date, la Région compte 22 districts, 360 groupes, 6 575 membres et 383 réunions. En octobre de la même année, on souligne le 25^e anniversaire de la Région 89 par un événement de 12 heures de partage organisé par les anciens délégués. Ce moment symbolique permet de reconnaître le chemin parcouru et d'affirmer la valeur de l'engagement collectif. En 2001, le premier congrès autochtone représente un jalon d'inclusion et d'ouverture. Encore aujourd'hui, il demeure le seul congrès autochtone tenu à l'est du Canada et des États-Unis, témoignant de la volonté de AA d'intégrer et de soutenir toutes les communautés, sans exception.

En mai 2002, la Région 89 accueille un forum spécial à Chicoutimi et s'engage dans le projet de création d'un site Web en collaboration avec les autres régions du Québec, marquant une entrée dans l'ère numérique et une volonté d'accessibilité accrue. En 2004, AA célèbre ses 60 ans au Québec, un anniversaire qui rappelle la solidité et la contribution de l'organisation à la société québécoise.

Les années 2010 et 2020 : adaptation et résilience

L'année 2010 est un nouveau temps fort, alors que l'on souligne les 25 ans du bulletin Le Nordet. Aussi, un forum territorial organisé à Trois-Rivières attire une participation record, démontrant la capacité de la Région à mobiliser ses membres et à innover dans ses modes de rassemblement.

La décennie 2020 débute sous le signe de la résilience. De 2020 à 2022, la pandémie de Covid-19 bouleverse les habitudes et les modes de rencontre. Grâce aux plateformes virtuelles comme Zoom, la Région 89 maintient le lien et la continuité de ses activités, plusieurs groupes virtuels voient le jour. Cette

adaptation rapide et efficace témoigne du dynamisme et de l'engagement des membres, capables de transformer un défi majeur en occasion de croissance et d'innovation.

Ainsi, chaque jalon de l'histoire de la Région 89 AA Québec n'est pas seulement une date ou une étape administrative, mais représente une réponse concrète aux besoins de ses membres et un renforcement de l'esprit de solidarité et d'évolution qui anime le mouvement.

La Région 89 aujourd'hui : structure, territoire et organisation

La Région Nord-Est (89) s'étend sur un vaste territoire, allant de Saint-Alexis-des-Monts à l'ouest jusqu'à Rivière-au-Tonnerre à l'est, et de Chibougamau au nord jusqu'à Lévis au sud. Cette étendue témoigne de la capacité du mouvement à rassembler des communautés diverses autour d'une mission commune, portée par le dévouement de ses responsables et serviteurs. Leur implication demeure la pierre angulaire de la solidarité et du rayonnement régional.

Aujourd'hui, en novembre 2025, la Région compte de 361 serviteurs (membres du comité exécutif et des comités de service régionaux, RDR et leurs adjoints, secrétaires, trésoriers, responsables de comités de district, ainsi que les RSG et RSGA), et 206 groupes qui tiennent 234 réunions.

Comité exécutif :

Déléguée : Jocelyne C.
Délégué adj. : Michel C.
Président : Louis B.
Vice-prés. : Clément B.
Trésorier : Gaétan C.
Secrétaire : Noëlla T.

Comités régionaux :

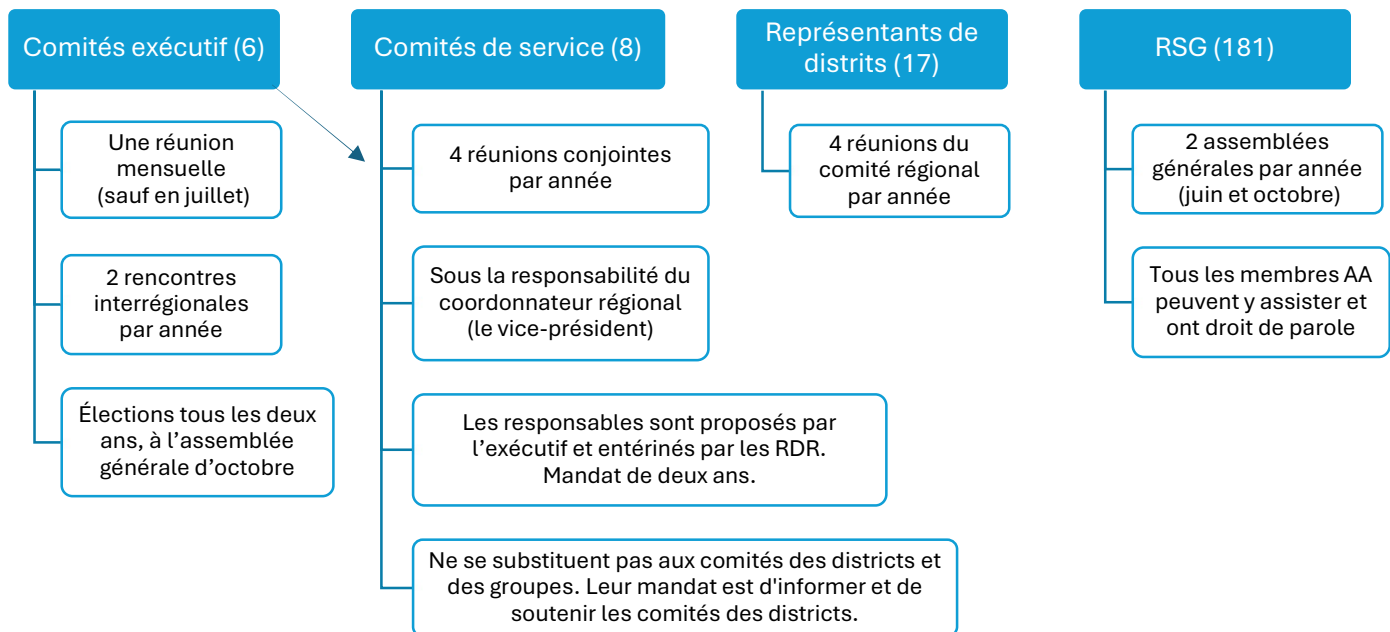
Aide téléphonique : Vacant
Archives : Bernard P.
Correc. & trait. : André A.
Info. publique : Josée T.
Le Nordet : Michelle L.
Publications : Diane A.
Séminaires : Diane P.
Site Web : Claude M.

Les districts :

01 - Trois-Rivières/ Lavolette
02 - Shawinigan
03 - La Tuque
05 - Lévis
06 - Québec (Beauport)
07 - Jonquière

08 - Dolbeau/Roberval
09 - Baie-Comeau
10 - Sept-Îles
12 - Sainte-Foy
14 - Alma
15 - Charlevoix

16 - Charlesbourg
17 - Louiseville
21 - Portneuf
23 - Chicoutimi (Le Fjord)
24 - Chicoutimi (Saguenay)



Chronologie des districts de la Région 89

La liste qui suit présente les principales étapes de structuration et d'évolution des districts de la Région 89. Cette chronologie met en lumière l'adaptation continue du réseau AA pour répondre aux besoins des groupes et garantir une représentativité régionale efficace.

- En 1977, les districts 311, 312 et 313 sont ajoutés.
- En 1978, les districts 314 et 315 sont ajoutés.
- En 1982, les districts 316, 317 et 318 sont ajoutés.
- En 1983, le district 319 est ajouté.
- En 1989, le district 89-20 est ajouté.
- En 1991, le district 89-21 est ajouté.
- En 1996, le district 89-22 est ajouté.
- En 2005, le district 89-23 est ajouté.
- En 2009, le district 89-24 est ajouté.
- En 2011, le district 89-20 est fermé.
- En 2015, le district 89-19 est fermé.
- En 2017, le district 89-13 est fermé.
- En 2019, le district 89-13 est fermé.
- En 2023, les districts 89-04, 89-11, 89-18 et 89-22 sont fermés.

Chronologie des comités de service régionaux

Au fil des années, la structure des comités de service régionaux a connu de nombreuses transformations pour mieux répondre aux réalités changeantes des membres. Dès décembre 1977, cinq comités principaux voient le jour : l'information publique, La Vigne, les congrès, les institutions et Le Nordet.

En 1992, un tournant s'opère avec l'abolition du comité des institutions. Pour mieux cibler les interventions, quatre nouveaux comités émergent : les centres de détention et de traitement, les archives, la collaboration avec les milieux professionnels, l'autofinancement et les publications françaises.

L'évolution se poursuit en mars 1997, alors qu'un comité des séminaires est mis sur pied afin d'encourager la formation continue des membres et l'échange d'expertises. À la même époque, le comité de la collaboration avec les milieux professionnels fusionne avec celui de l'information publique.

En 1999, La Vigne s'intègre comme sous-comité des publications, ce qui permet d'unifier la gestion et la diffusion des documents destinés aux membres. Quelques mois plus tard, un comité dédié aux

Communautés éloignées a été mis en place afin de répondre aux besoins exprimés par la Conférence. Sa mission principale consistait à s'assurer que le message transmis du Sud atteigne efficacement le Nord. Lorsque le comité a jugé que ses objectifs étaient atteints et que les structures locales étaient bien établies, il a procédé à sa dissolution. Aujourd'hui, les Communautés éloignées ayant des besoins ou des questions peuvent s'adresser directement au service d'Information publique.

Intégré au comité de l'information publique en 2002, le comité Web est devenu autonome en 2010 face à l'essor du numérique. Grâce à cette évolution, les membres ont pu accéder plus facilement aux informations régionales, s'inscrire à des événements en ligne et bénéficier d'un support numérique dédié.

Plus récemment, en février 2024, la création du comité de l'aide téléphonique vient combler un besoin crucial de soutien immédiat pour les personnes en détresse. Ce comité, né d'une longue tradition d'écoute et d'entraide, permet d'offrir une réponse humaine et réconfortante à toute heure.

L'AIDE TÉLÉPHONIQUE

Le comité de l'aide téléphonique de la Région 89 a été créé officiellement en décembre 2023. Pourtant, depuis belle lurette, des membres de la Région 89 assurent une présence téléphonique auprès des personnes en détresse, bien avant la création officielle du comité. À Québec, on se rappelle que certains membres d'expérience se rendaient la nuit au Bureau central des services de Québec (BCSQ) pour répondre aux demandes de personnes qui avaient besoin d'écoute et de réconfort. Grâce à cette écoute, de nombreuses personnes ont pu trouver du réconfort lors de moments difficiles, comme en témoignent les remerciements reçus au fil des ans.

La transition vers le Groupe CLR (centre d'appels)

Au tournant des années 2000, les groupes AA de la Région ont entamé une profonde transformation de leur système d'aide téléphonique. Le 25 octobre 2001 marque une étape décisive : les districts de Trois-Rivières et de Shawinigan se regroupent pour solliciter l'appui du Groupe CLR, un centre d'appels ouvert 24 heures sur 24, afin d'assurer une continuité dans la réponse aux demandes d'aide. Ce changement, motivé par la nécessité de joindre plus efficacement les personnes en détresse, entraîne la fermeture progressive des locaux d'écoute, véritables lieux de rencontre et de partage pour les membres.

La présidence de Gérard G. donne le coup d'envoi à cette nouvelle organisation, suivie par Jean L. et Laurier I., qui pilotent la transition pendant une décennie. Avant l'arrivée du centre d'appels, le local de Trois-Rivières, surnommé « le club », était un espace chaleureux où les membres se retrouvaient autour d'un café et où le service de la douzième étape s'était solidement installé. Cette époque, qualifiée de « belle époque » par Jean L., incarne une forte cohésion et une proximité humaine. Mais, comme il le souligne, « c'est comme la bicyclette, pour être en équilibre, il faut avancer » : la nécessité d'évoluer et d'adapter les pratiques s'impose peu à peu.



Année après année, d'autres districts franchissent le pas et adoptent les services du Groupe CLR, préférant externaliser l'écoute téléphonique plutôt que de maintenir un local et mobiliser des répondants pour chaque plage horaire. En 2009, le district de Baie-Comeau ferme son local d'écoute, passant de coûts annuels de location de 3 000 \$ à seulement 250 \$, et reconnaît rapidement l'efficacité du système : « cent fois mieux qu'une ligne fixe et un cellulaire », selon les premiers utilisateurs. Seuls les districts du BCSQ (Québec, Sainte-Foy, Charlesbourg et Beauport) et le district 89-23 (Chicoutimi) persistent à maintenir leur propre structure, arguant que leur local permet aux membres répondants de partager plus directement leur expérience d'écoute.

La transition vers le Groupe CLR a bouleversé le mode de fonctionnement des districts. D'un côté, la centralisation des appels a permis une réponse plus rapide et plus large, déchargeant les districts de la lourde tâche de trouver des bénévoles. D'un autre côté, la fermeture des locaux a engendré une perte de points de contact et de lieux d'échange informels.

Lors des assemblées de la Région, les RDRA qui utilisaient le centre d'appels CLR se regroupaient sous le comité « secrétariat téléphonique », qui n'était pas encore intégré à la structure régionale officielle, pour discuter de leur expérience respective et identifier ensemble des pistes d'amélioration du service ou partager les bonnes pratiques.

En 2020, pour respecter les règles sanitaires liées à la pandémie du Covid-19, les quatre districts du BCSQ ont décidé de rejoindre le centre d'appels CLR, faute de pouvoir maintenir leur accueil physique. En 2022, lors de leur assemblée générale, les membres du BCSQ ont entériné le non-renouvellement du bail du local d'écoute. Malgré les gains organisationnels, plusieurs membres sont restés insatisfaits de la nouvelle

formule. Leur principale objection porte sur le fait que ce ne sont pas des membres AA qui répondent en première ligne, mais des employés du centre d'appels, ce qui altère la nature même du partage et de l'accueil. Beaucoup déplorent la perte du lien immédiat avec quelqu'un qui comprend de l'intérieur la réalité de la dépendance. L'attente prolongée et le risque de raccrochage avant d'être mis en contact avec un membre AA sont également pointés du doigt. Comme l'exprime un membre lors d'une assemblée : « Rien ne remplace l'écoute d'un pair qui est passé par là. Entendre une voix qui comprend vraiment, c'est souvent le déclencheur pour oser demander de l'aide. » Pour certains, la transition vers un système plus impersonnel a affaibli le sentiment d'appartenance et l'engagement individuel, réduisant la portée de l'entraide au simple transfert d'appel.

Le système VoIP

Le BCSQ recherche donc des alternatives au système déjà en place. Il entend parler d'un système de transfert qu'utilise déjà le district 22 (Gatineau) de la Région 90, le VoIP. Le système VoIP est une technologie qui permet de passer et recevoir des appels téléphoniques via une connexion Internet au lieu des lignes téléphoniques traditionnelles. Ce système offre de nombreuses options, telles que la gestion des appels simultanés, ainsi que la redirection automatique vers différents membres selon leurs disponibilités. Il fonctionne facilement, il est économique et, surtout, il permet qu'un membre ayant vécu l'expérience de l'alcoolisme soit disponible pour répondre aux appels, offrant ainsi une écoute empathique et pertinente aux personnes en recherche d'aide.



Au même moment, le Groupe CLR décide de facturer selon le nombre d'appels, entraînant une hausse substantielle des coûts pour les districts. C'est pourquoi, lors de l'assemblée régionale d'août 2022, il a été proposé que la Région prenne en charge le dossier de l'aide téléphonique afin d'assurer la continuité et la stabilité du service. La Région accepte alors de créer un comité temporaire, dont la mission est de superviser la gestion de l'aide téléphonique et d'assurer la qualité du service offert aux usagers. Ce comité devient permanent en décembre 2024.

En septembre 2022, le BCSQ a décidé de cesser d'utiliser les services du centre d'appels CLR et de se tourner vers la technologie VoIP. Cette décision a été motivée par le besoin d'améliorer la qualité des communications et de réduire les coûts opérationnels, alors que le modèle CLR devenait de plus en plus coûteux et moins adapté aux attentes des membres. Le 1^{er} juillet 2023, tous les autres districts de la Région ont emboîté le pas, abandonnant le système CLR au profit de sept comptes VoIP nouvellement créés à la Région.

Les districts de Trois-Rivières se joignent à ceux de Shawinigan et de La Tuque, tandis que les cinq districts du Saguenay–Lac-Saint-Jean se regroupent. De leur côté, les districts de la Côte-Nord disposent chacun de leur propre compte, tout comme le district de Lévis. Ce regroupement vise à optimiser la gestion des communications selon la proximité géographique et les besoins spécifiques de chaque district.

Pour donner une idée plus précise du coût de cette technologie, le district de Sept-Îles paie 15 \$ par année, tandis que le BCSQ paie 600 \$ par année.

Le système, initialement perçu comme complexe, a fini par être bien compris et largement apprécié par les districts, notamment parce qu'il leur a permis d'améliorer la gestion de leurs activités et de gagner en efficacité au quotidien. Carl S. et Pierre B., webmestres membres du comité régional de l'aide téléphonique, se sont concentrés sur l'installation technique du système VoIP, assurant que chaque district disposait des outils nécessaires pour débiter efficacement. De leur côté, Clément B., Nadia B. et Brigitte F., également membres du comité, ont pris en charge la formation et le soutien des utilisateurs, veillant à ce que tous comprennent bien le fonctionnement de la technologie et puissent l'adopter sans

difficulté. Des documents explicatifs, accessibles à tous, ont été rédigés pour soutenir la relève et garantir la continuité du service. Ensemble, grâce à la complémentarité de leurs expertises, les membres du comité ont formé une équipe exceptionnelle qui a su relever ce défi avec brio.

Notre expérience a suscité de nombreuses demandes d'information de la part d'autres régions. Les régions Nord-Ouest (90) et Sud-Est (88) ont sollicité l'aide de notre comité afin de se créer des comptes VoIP adaptés à leurs besoins. Grâce à ces échanges, notre comité a pu enrichir son expertise et adapter certaines fonctionnalités du système VoIP pour mieux répondre aux réalités propres à chaque région, illustrant ainsi la force de la collaboration interrégionale. Des présentations du système ont également été réalisées en Zoom, notamment à San-Francisco. Des démonstrations similaires ont été offertes à certains districts près de Toronto et en Alberta, contribuant à élargir la portée et l'impact de notre initiative.

La ligne provinciale 1-866 LIGNE AA

Savez-vous qu'au Québec, il existe 15 lignes d'aide provinciales accessibles via un numéro 1-800, ainsi que 55 centres d'appels locaux qui offrent un soutien personnalisé dans chaque région ? Selon les données recueillies, environ 4 000 appels sont traités chaque mois à travers la province, dont près de 10 % proviennent de personnes en quête d'aide pour s'en sortir.

Il y a quelques années, un comité ad hoc provincial a été mis sur pied pour trouver une solution permettant d'offrir une ligne d'aide « unique » à l'ensemble du Québec. Ce projet, le plus ambitieux réalisé par les quatre régions au cours des 25 dernières années, a marqué un tournant important dans l'accès aux services d'aide téléphonique. Notre webmestre adjoint, Carl S., membre du comité, s'est interrogé sur la capacité du système VoIP actuel à répondre à ce besoin, et la réponse s'est avérée positive. Avec l'appui de son collègue, Pierre B., notre autre webmestre adjoint, ils sont devenus les spécialistes techniques de ce projet d'envergure. Ensemble, ils ont travaillé d'arrache-pied, faisant preuve de créativité pour concevoir une solution adaptée aux réalités de chaque région et offrant un accès simplifié à tous les Québécois.

Lancée le 27 mai 2023, la ligne « 1 866 LIGNE AA » repose sur une technologie de pointe qui reconnaît l'origine du numéro de la personne qui a besoin d'aide. Grâce à l'interconnexion automatique, l'appel est acheminé directement vers le bon interlocuteur dans la région du demandeur. Par exemple, si une personne appelle depuis Montréal, son appel sera automatiquement redirigé vers un membre des Alcooliques anonymes de cette région, garantissant ainsi une aide locale et adaptée. De plus, cette technologie facilite la gestion des horaires des répondants puisqu'elle est liée au calendrier Google. Bientôt, viendra le temps où le service sera disponible 24 heures sur 24, et on pourra même discuter par texto.



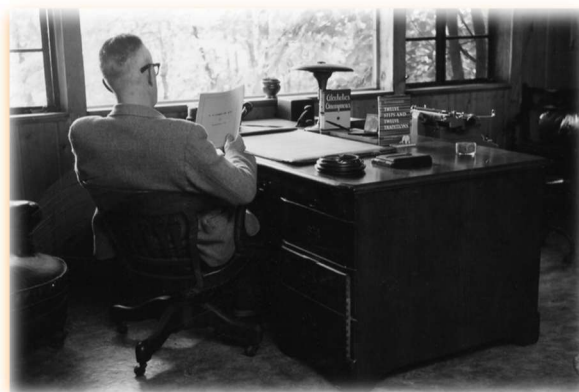
LES ARCHIVES

Le rôle essentiel des archives : mémoire et ressource régionale

Les archives constituent la mémoire vivante de notre Région. Elles retracent le chemin parcouru, préservent nos expériences et nos réalisations, et servent de boussole pour orienter nos actions futures. Sans elles, nous risquons de perdre notre histoire collective, de répéter les mêmes erreurs ou de passer à côté de solutions déjà éprouvées. Ainsi, pour savoir où aller, il faut savoir d'où l'on vient.

L'importance de la transmission : conséquences concrètes de la perte d'informations

La transmission régulière des documents et des expériences est primordiale. Si les membres ne partagent pas leurs acquis au fil du temps, surtout ceux qui détiennent plusieurs années de service et une mine d'informations essentielles, nous nous exposons à une perte irréversible. Lorsque ces savoirs ne sont pas transmis, ils disparaissent avec les personnes, laissant l'organisation sans repères ni ressources pour affronter les défis futurs. Sans cette vigilance, les expériences et réalisations risquent de s'effacer à jamais, privant les générations futures d'un précieux héritage. Par exemple, lors de la rédaction de notre livre souvenir, ce sont les archives qui ont permis de rassembler et de valoriser notre histoire commune, illustrant concrètement leur impact positif.



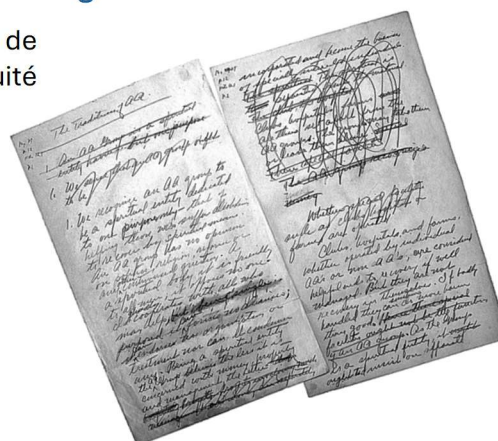
Notre mouvement ne serait pas le même si tous les écrits de Bill n'avaient pas été conservés!

Gestion de l'accès et confidentialité : rigueur et anonymat

La conservation des documents répond à des règles strictes : certains dossiers sont accessibles à tous, tandis que d'autres, plus sensibles, sont réservés à une consultation restreinte. La confidentialité et l'anonymat restent des principes fondamentaux du processus d'archivage, garantissant la protection des membres et la fiabilité de nos archives. Ce travail exige rigueur et précision, mais il est porteur de sens et de passion.

Note motivante : la force de la collaboration et l'impact de l'archivage

Chaque membre a un rôle à jouer : c'est grâce à la collaboration de tous que nous préservons notre histoire et assurons la continuité d'AA pour les générations à venir. L'archivage n'est pas qu'une tâche administrative ; c'est un acte de solidarité et de transmission. Comme le montre l'exemple de ce cahier souvenir, chaque document transmis peut devenir une source d'inspiration et d'aide pour la communauté. Ensemble, faisons vivre notre mémoire et renforçons l'avenir de notre Région.



Même les brouillons ont de la valeur. Ils témoignent du travail de minutie effectué.

Lignes de conduite des AA®

Archives

BSG - Box 459, Grand Central Station - New York, NY 10163

Les lignes de conduite sont le fruit de l'expérience de membres des AA engagés dans divers domaines de services des AA. Elles traduisent également l'orientation donnée par les Douze Traditions et la Conférence des Services généraux des États-Unis et du Canada. Conformément à notre Tradition d'autonomie, sauf sur les sujets affectant d'autres groupes ou le mouvement des AA dans son ensemble, la plupart des décisions sont prises par la conscience de groupe des membres concernés. Ces Lignes de conduite ont pour objectif de vous aider à atteindre une conscience de groupe éclairée.

LE SERVICE PAR LES ARCHIVES

Chaque fois qu'une société ou une civilisation meurt, il y a toujours une condition en jeu; ils ont oublié d'où ils venaient.

—Carl Sandburg

Comme tout autre service AA, le but premier des individus qui œuvrent dans le travail d'archives est de transmettre le message des Alcooliques anonymes. Le travail au service d'archives est plus qu'une simple activité de conservation; c'est le moyen par lequel nous recueillons, préservons et partageons le riche et utile héritage de notre Mouvement. C'est en recueillant et en partageant ces importants éléments historiques que notre gratitude collective pour les Alcooliques anonymes prend plus de force.

Les membres des AA ont la responsabilité de rassembler et de prendre bien soin des documents historiques et des souvenirs du Mouvement. La correspondance, les dossiers, les procès-verbaux, les rapports, les photographies, les articles de journaux et de revues du passé et du présent doivent être rassemblés, préservés et mis à la disposition des chercheurs membres des AA pour les guider, et d'autres (chercheurs, historiens et étudiants de diverses disciplines) — pour le présent et les générations à venir.

Plusieurs régions, districts et intergroupes/bureaux centraux et groupes ont choisi de développer des collections d'archives pour conserver leur histoire locale. Ces lignes de conduite ont été préparées pour appuyer leurs efforts.

LES ARCHIVES DU BUREAU DES SERVICES GÉNÉRAUX

En 2006, le comité du Conseil pour les Archives a révisé la mission et la raison d'être des Archives du Bureau des Services généraux, qui peuvent servir de base aux collections d'archives locales et régionales des AA pour le développement de leurs propres principes selon leur conscience de groupe. La mission et la raison d'être des Archives du BSG sont les suivantes:

MISSION

La mission des Archives du Bureau des Services généraux des Alcooliques anonymes est de documenter de façon permanente le travail des Alcooliques anonymes, de rendre l'histoire de l'organisation accessible aux membres des AA et autres chercheurs, et de fournir un contexte pour comprendre la progression, les principes et les traditions des AA.

RAISON D'ÊTRE

Conformément à l'objectif primordial des AA, se maintenir abstinents et aider au rétablissement d'autres alcooliques, les Archives des Alcooliques anonymes devront:

- Recevoir, classer et indexer tout matériel pertinent, tels les documents administratifs, les inscriptions au registre, la correspondance, les ouvrages littéraires, les artefacts et autres qui pourraient revêtir une importance historique pour les Alcooliques anonymes.

- Garder et préserver ce matériel.

- En permettre l'accès, de la façon prescrite par l'archiviste en place avec l'accord du comité du Conseil pour les Archives, aux membres des Alcooliques anonymes et aux membres du public qui auraient une raison valable d'examiner ledit matériel, pendant les heures d'ouverture seulement, en tenant toujours compte de l'anonymat de nos membres.

- Servir de ressource et de laboratoire pour stimuler et nourrir la connaissance.

- Offrir des services d'information pour soutenir le fonctionnement des Alcooliques anonymes.

- Promouvoir la connaissance et la compréhension des origines, objectifs et programme des Alcooliques anonymes.

Les Archives du Bureau des Services généraux sont administrées par l'archiviste du BSG. Les politiques, les procédures et les projets des Archives du Bureau des Services généraux sont supervisés par un comité du Conseil des Services généraux (qui se réunit trois fois par année), ainsi que par un comité de la Conférence des Services généraux (qui tient une réunion mixte avec le Comité du Conseil pour les Archives lors de la Conférence annuelle des Services généraux).

Pour plus d'informations sur les collections, les projets et les services des Archives du BSG, consultez le Manuel des Archives, ou le site Web des AA du BSG à www.aa.org. Vous pouvez également communiquer en tout temps avec nous pour obtenir réponse à vos questions. Vous trouverez la manière de communiquer avec nous dans la section «Références» à la page 3.

QUELQUES MOTS SUR L'ANONYMAT

On se demande souvent si, dans la cueillette, la rédaction ou l'affichage de l'histoire locale ou d'une région, on devrait utiliser le nom au complet ou afficher les photos de face des fondateurs, pionniers ou dirigeants d'un groupe, peu importe si le manuscrit doit être réservé à la région exclusivement ou qu'il peut être partagé avec le BSG ou les archives d'autres régions.

Les comités des archives qui projettent d'exposer dans des endroits accessibles au grand public, comme lors de certains événements ou sur l'Internet, pourraient limiter leurs expositions aux articles qui respectent notre principe d'anonymat. Les expositions d'archives lors d'événements des AA pourraient aussi inclure des affiches sur l'anonymat dans la salle d'exposition et décourager la photogra-

DOCUMENT DE SERVICE

*Thomas Carlyle a écrit:
«L'histoire est l'essence
d'innombrables biographies.»*

*Rien ne résume mieux
l'histoire des AA que les millions
d'histoires personnelles de
rétablissement qui forment
l'héritage sans prix que
l'on trouve dans*

LES
ARCHIVES
DES AA

FM-44I - Manuel des Archives

Pour les membres des AA qui s'intéressent au service des archives des AA. Ce manuel présente des partages d'expérience concernant les activités des comités, la mise en place d'un dépôt d'archive, la préservation des documents, le copyright, la collecte de témoignages oraux et plus encore. Vous y trouverez également des informations sur comment accéder au matériel d'archives du BSG.

Paramètres de codification des documents

A = Vert : ouvert au public

Publications, liste des prix

Bulletins le Nordet

Rapport du BSG

Rapport trimestriel du GSO

Rapport des rassemblements provincial

Journal La Vigne

Rapport du Box 459

Manuel des Archives

Images des fondateurs, plaquette des événements,

Banderole, PowerPoint des comités, jetons

B = Jaune : ouvert aux membres AA

Procès-verbaux des assemblées régionales

Procès-verbaux des assemblées générales

Procès-verbaux des assemblées de l'exécutif

Procès-verbaux des assemblées spéciales

Procès-verbaux des assemblées conjointes

C = Orange : Ouvert pour l'exécutif

Correspondances

D = Rouge : Fermer à tous

Liste de présences, tous documents divulguant l'anonymat d'un membre

Arborescence pour la conservation des archives

RÉGION 89 (rg89)	ÉXÉCUTIF (exe)	PRÉSIDENT (pres)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		VICE-PRÉSIDENT (vpres)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		DÉLÉGUÉ (del)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			JOURNÉE-PRE-CONFÉRENCE (jpc)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		DÉLÉGUÉ-ADJOINT (dela)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		SECRÉTAIRE (sec)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		TRÉSORIER (tres)	RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		ADJOINTE-ADMINISTRATIVE REGISTRAIRE (aar)	ET RAPPORT (rap)	ANNEE (aaaa)	
			CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)	
		RÉUNION EXÉCUTIF (reun_exe)	INVITATION (inv)	ANNEE (aaaa)	
			ORDRE DU JOUR (odj)	ANNEE (aaaa)	
			PROCÈS-VERBAL (pv)	ANNEE (aaaa)	
		RÉUNION CONJOINTE (reun_conj)	INVITATION (inv)	ANNEE (aaaa)	
			ORDRE DU JOUR (odj)	ANNEE (aaaa)	
			PROCÈS-VERBAL (pv)	ANNEE (aaaa)	
		RÉUNION AUTRE (reun_autr)	INTERRÉGIONALE (inter)	INVITATION (inv)	ANNEE (aaaa)
				ORDRE DU JOUR (odj)	ANNEE (aaaa)
				PROCÈS-VERBAL (pv)	ANNEE (aaaa)
				CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)
			RASSEMBLEMENT PROVINCIAL (rss_prov)	INVITATION (inv)	ANNEE (aaaa)
				ORDRE DU JOUR (odj)	ANNEE (aaaa)
				PROCÈS-VERBAL (pv)	ANNEE (aaaa)
				CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)
			ASTECAA	INVITATION (inv)	ANNEE (aaaa)
				ORDRE DU JOUR (odj)	ANNEE (aaaa)
				PROCÈS-VERBAL (pv)	ANNEE (aaaa)
				CORRESPONDANCE (corr)	ANNEE (aaaa)
		DISTRICT (dist)	01	RDR (rdr)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				RDR-ADJOINT (rdra)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				SECRETARE (sec)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				TRESORIER (tres)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				COMITE (com)	ARCHIVES (arch)
					RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				CENTRE-CORRECTIONNEL TRAITEMENT (ccct)	ET DE RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				INFORMATION-PUBLIQUE (ip)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				LE NORDET (nord)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				PUBLICATIONS (publ)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				AIDE TÉLÉPHONIQUE (tel)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				SEMINAIRE (sem)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				SITE_WEB (web)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)
				COMITE CONJOINT DE LA RADIO (ccr)	RAPPORT (rap)
					CORRESPONDANCE (corr)

CENTRE CORRECTIONNEL ET CENTRE DE TRAITEMENT

Le Comité des centres correctionnels joue un rôle clé en facilitant l'accès au programme AA dans les établissements carcéraux et de traitement. Il accompagne les districts, leur présente la documentation disponible et coordonne le programme de correspondance. Notamment, le comité gère le programme de parrainage temporaire « Favoriser le rapprochement », qui soutient les membres en transition vers la communauté, après leur sortie de détention ou d'un centre de traitement.

Depuis sa création en 1975, la Région 89 s'est dotée d'un comité « Centres de détention et de traitement » dont la mission est de transmettre le message d'espoir aux alcooliques incarcérés, tant avant qu'après leur libération. Le responsable agit comme point de contact, informe les autorités judiciaires des ressources disponibles et assure la liaison pour mobiliser des bénévoles lorsque requis.

Moyens d'action

- Sensibilisation des districts : rencontres régulières pour clarifier les rôles de chaque comité, partage d'outils pratiques et encouragement de l'engagement local.
- Coordination régionale : le responsable régional veille à une communication fluide entre les districts, les comités et les services généraux.
- Documentation et suivi : diffusion des publications officielles AA et des rapports d'activité aux présidents de comités locaux, contribuant à l'harmonisation des pratiques.

Interconnexion avec les centres de traitement

Le volet « centre de traitement » s'appuie fortement sur le modèle AA des 12 Étapes. Le comité collabore avec les institutions de santé mentale et les centres de traitement afin de présenter les AA comme une ressource complémentaire. Il élabore également des brochures spécifiques à l'intention des professionnels du domaine.

Vision pour l'avenir

À la lumière des observations récentes, la Région 89 souhaite intensifier ses efforts en milieu carcéral, assurer une présence stable et diversifiée dans les centres de détention, et mieux intégrer les comités « traitement et détention » aux districts locaux. L'objectif demeure que chaque district puisse offrir un continuum de services AA, du centre de détention jusqu'au rétablissement en milieu de vie.

Conclusion et recommandations

La structuration progressive du service régional pour les centres de détention et de traitement a permis d'atteindre des résultats concrets et d'améliorer la cohérence des interventions. Le travail se poursuit, orienté vers l'inclusion de ces services au sein des comités locaux et une collaboration renforcée avec les institutions de santé.



INFORMATION PUBLIQUE ET COLLABORATION AVEC LES MILIEUX PROFESSIONNELS

Le comité d'information publique joue avant tout un rôle de soutien et de référence auprès des districts. Son responsable encourage et canalise les initiatives locales, tout en restant informé des communications en provenance du Bureau des services généraux à New-York (BSG) qui transmet des directives et informations essentielles, notamment sur l'information publique et sur le CMP (Collaboration avec les milieux professionnels), qui vise à établir des partenariats avec les acteurs du secteur, tels que les professionnels de la santé, de l'éducation et du travail social, afin de mieux faire connaître le programme AA. Afin d'assurer l'efficacité du comité, le responsable a tout intérêt à s'entourer de personnes ressources, ce qui facilite la gestion des demandes et permet de répondre rapidement aux sollicitations extérieures.



L'histoire du comité est marquée par la publication en 1939 du « Gros Livre », *Les Alcooliques anonymes*, première source d'information grand public sur le mouvement. Dès 1941, de nombreux articles dans des publications nationales ont contribué à mieux faire connaître et accepter les AA. Les bonnes relations établies avec des professionnels reconnus, tels que le Dr W.D. Silkworth, le Révérend Sam Shoemaker et le Dr Harry Tiebout, ont également joué un rôle déterminant.



Le Comité d'information publique du Conseil des Services généraux a été créé en 1956, suivi en 1961 par la formation d'un comité correspondant au sein de la Conférence des Services généraux. Cette dernière a défini la

politique d'information publique des AA : « Dans toutes ses relations publiques, le mouvement des AA a pour seul objectif d'aider l'alcoolique qui souffre encore. Toujours conscients de l'importance de préserver l'anonymat des membres, nous croyons pouvoir atteindre ce but en disant à l'alcoolique et à ceux qui pourraient s'intéresser à son problème, comment nous avons réussi à apprendre à vivre sans alcool, individuellement et collectivement. Nous croyons que notre expérience devrait être dispensée librement à tous ceux qui s'y intéressent sincèrement. Nous croyons aussi que toutes nos démarches dans ce domaine devraient témoigner de notre gratitude pour le don de la sobriété, et indiquer que nous reconnaissons l'intérêt manifeste de nombreuses autres personnes à l'égard du grave problème de l'alcoolisme. »



En 1973, la Conférence des Services généraux a confirmé que la compétence des AA en matière d'alcoolisme se limite aux aspects liés au mouvement et à son programme de rétablissement. (Extrait des Lignes de conduite AA – Information publique, avec l'autorisation de AA World Services Inc.)

Dans le cadre de ses relations avec le public, le responsable du comité et les responsables locaux sont invités à consulter attentivement les publications pertinentes, telles que *Les lignes de conduite de l'Information publique*, afin de garantir le respect de toutes les Traditions AA, notamment celles concernant l'anonymat, la non-affiliation et l'autofinancement.



Un bulletin au service de la communication et de l'unité régionale

Dans les années 1970, le Nordet avait vu le jour pour répondre au besoin croissant de cohésion et de partage entre les membres des groupes AA de la Région. Ce bulletin, véritable pont entre les expériences et les nouvelles venues des différents groupes, avait su rassembler et inspirer. Cependant, au fil du temps, des difficultés organisationnelles et un manque de ressources humaines avaient fragilisé sa pérennité. L'enthousiasme initial s'est étiolé, la relève n'a pas été assurée, menant à la disparition du Nordet et laissant derrière lui le simple souvenir des anciens.

Lorsque Gaston H., alors président de la Région, propose au printemps 1983 de relancer le bulletin, c'est d'abord pour répondre à un besoin criant : celui de renforcer la communication entre les groupes AA après une période d'interruption où l'échange d'informations et d'expériences avait ralenti, faute de moyens et de soutien.

Le 12 mai 1983, une réunion fondatrice se tient à Québec. On y décide que le bulletin retrouverait son nom emblématique, qu'il paraîtrait tous les deux mois et qu'il serait consacré aux nouvelles et aux partages reliés aux services AA. Yves D., du groupe Orsainville, accepte d'en prendre la responsabilité. Le secrétariat fut confié à Louisette P. et l'impression à Claude S. Le comité se met rapidement en place.

À l'assemblée générale de l'automne 1984, Yves D. est élu premier coordonnateur du Nordet, devenu officiellement le bulletin régional en 1985. Ils sont alors deux membres à porter ce projet : Louisette P., qui assure le secrétariat, reçoit les partages, veille à la qualité du français et coordonne la distribution, tandis qu'Yves D. rédige les articles, met en page le bulletin et fait rapport aux réunions régionales. Cette collaboration marque le début d'une nouvelle aventure collective.

Au fil des ans, le Nordet a su évoluer pour mieux répondre aux besoins de la communauté AA. Son contenu s'est élargi, intégrant des rubriques sur la formation des serviteurs de groupes, des comptes rendus d'événements régionaux et des dossiers thématiques. Ce bulletin, autrefois centré sur les nouvelles, est devenu un véritable outil de formation et de mobilisation, reflétant l'adaptabilité et la richesse du vécu AA dans la Région.

Un immense merci aux membres fondateurs, à Louisette P. et Yves D., et à tous ceux et celles qui, par leurs partages et leur engagement, continuent de faire vivre le Nordet. Leur dévouement incarne l'esprit de service et la gratitude qui animent le mouvement AA, et qui permettent, année après année, de préserver ce précieux lien d'unité entre les groupes.

LES PUBLICATIONS



Pour les êtres humains, nous a-t-on enseigné, la meilleure façon d'apprendre les choses consiste à les voir, à les toucher aussi bien qu'à les entendre. Les lire renforce encore davantage leur imprégnation dans l'esprit humain.

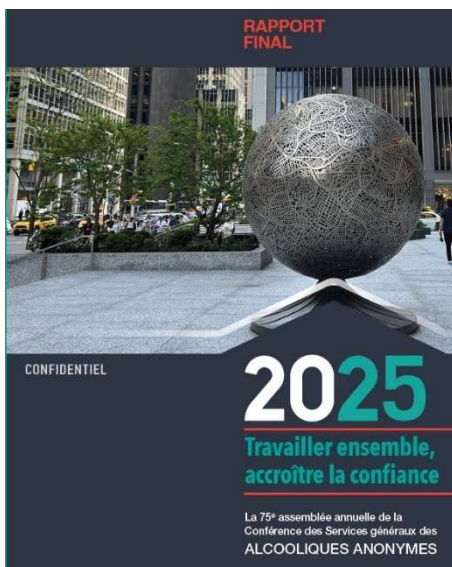
Rôle des publications

- Diffusion du message des Alcooliques anonymes.
- Information concernant le programme de rétablissement en Douze Étapes.

Bill W., a écrit dans le numéro du *Grapevine* de mai 1964 : « Supposons, par exemple, que le Mouvement n'ait rien publié ces 25 dernières années, ni livres ni brochures. Il ne faut pas beaucoup d'imagination pour voir que notre message serait aujourd'hui irrémédiablement déformé. »

Livres - unité et service

Le rapport final de l'assemblée annuelle de la
Conférence des Services généraux

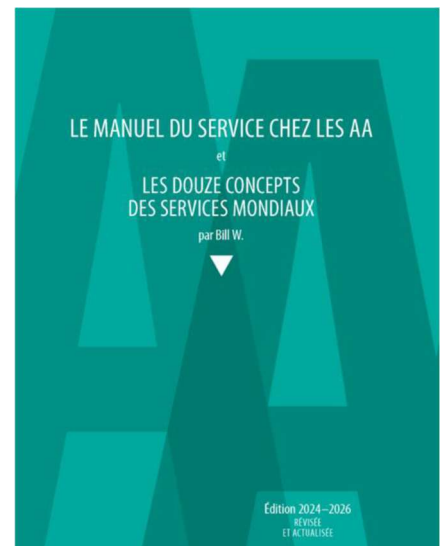


Deux ouvrages complémentaires
sont réunis :

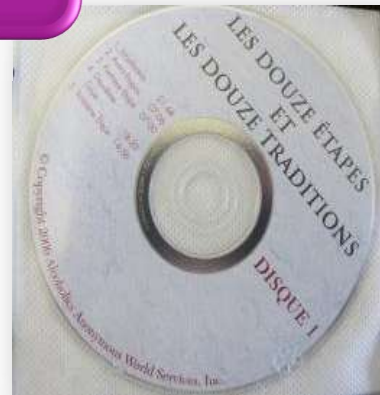
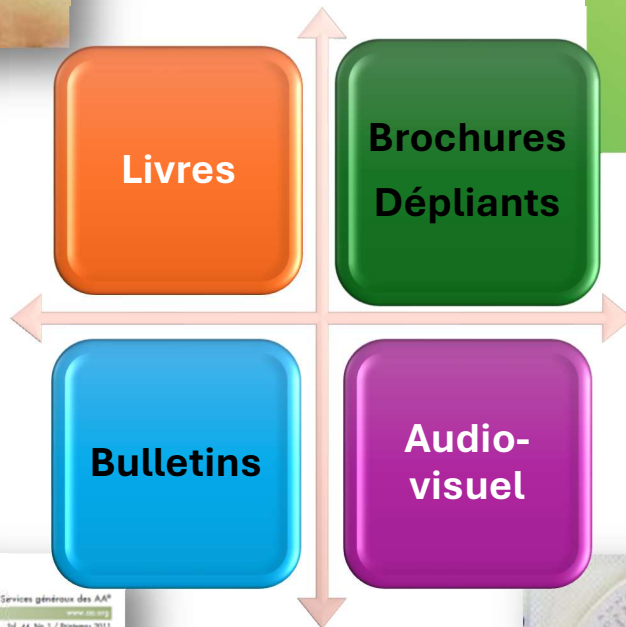
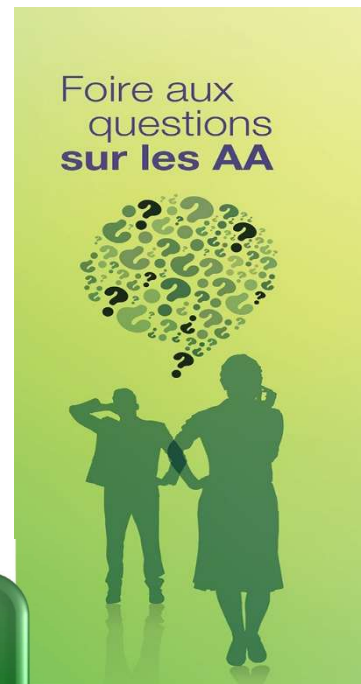
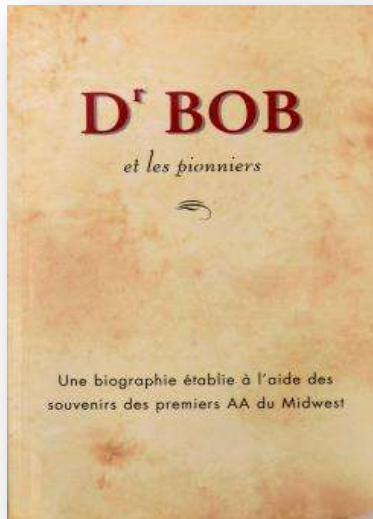
Le Manuel du Service chez les AA
contient l'histoire des services, la
structure et les statuts de la
Conférence des Services généraux
et les règlements du Conseil des
Services généraux.

Les Douze Concepts des Services mondiaux constituent une
interprétation des principes et de la structure des services des AA.

Ce document est mis à jour aux deux ans, en août–septembre,
version papier et tous les ans sur le site du BSG.



Types de publications





Les séminaires AA ont vu le jour en 1997 dans le district de Jonquière, sous l'impulsion d'Arthur H., ancien délégué, qui a constitué un comité rassemblant plusieurs membres. Ce groupe s'est réuni chaque semaine durant plusieurs mois, étudiant rigoureusement la littérature officielle des AA et analysant les enjeux propres au mouvement. Cette démarche a abouti à la première tenue officielle de séminaires en 2010. Les textes utilisés lors de ces rencontres sont exclusivement tirés de la documentation AA, sans ajout d'opinions personnelles ni interprétations : cette rigueur garantit que tous les participants reçoivent une information fiable et uniforme, renforçant ainsi la crédibilité et l'efficacité des séminaires au sein du mouvement.

Arthur H. a été le premier animateur, toujours accompagné de Jean-Paul G., membre du comité. Après deux ans, Arthur a transmis sa responsabilité à Jean-Paul, qui a assuré l'animation des séminaires avec le soutien d'autres membres du comité, perpétuant ainsi le modèle de coanimation. Cette passation de relais s'est poursuivie, chaque responsable formant son successeur, jusqu'à la fin de 2015.

À cette époque, le comité des séminaires se réunissait au moins une fois par mois et les plages de présentation étaient fixes : quatre avant l'été et trois à l'automne. Deux districts ne pouvaient organiser un séminaire simultanément, ce qui limitait le nombre total de séminaires annuels à sept. Les animateurs se déplaçaient de Jonquière vers le district demandeur, engendrant des coûts quand même substantiels.

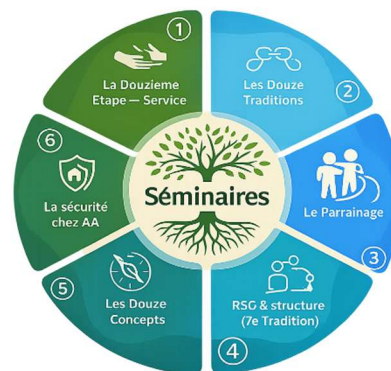
En 2015, Hugo T., alors responsable, a quitté son poste en raison de ses obligations professionnelles à l'extérieur de la région. À son retour, deux mois plus tard, une décision partagée au sein de l'exécutif a empêché sa réintégration. Le comité est alors resté vacant jusqu'en mars 2016, où une nouvelle formule a été proposée : solliciter les anciens délégués de chaque sous-région (Charlevoix/Côte-Nord, Saguenay/Lac St-Jean, Mauricie, Québec) pour assurer l'animation des séminaires.

Grâce à cette organisation décentralisée, le nombre de séminaires organisés chaque année a augmenté et les frais de transport ont passablement diminués. Cette évolution a permis d'élargir la participation à davantage de membres, chaque sous-région pouvant organiser ses propres séminaires à des dates distinctes ou simultanées. Denis C. a été le premier responsable dans cette nouvelle formule, assurant la coanimation et le transfert des compétences auprès des anciens délégués jusqu'en 2018.

Le respect strict de la littérature officielle des AA demeure le principe fondamental de chaque séminaire. Aucun texte n'est modifié, aucune interprétation n'est ajoutée, ce qui garantit la neutralité absolue du contenu. Cette rigueur assure que l'ensemble des membres reçoit une information uniforme, fiable et conforme aux principes du mouvement, renforçant la crédibilité et l'impact des séminaires au sein des AA.

Séminaires disponibles :

1. La Douzième Étape... c'est aussi le service
2. Les Douze Traditions
3. Le Parrainage
4. Les fonctions du RSG et la structure du mouvement (7^e Traditions inclus)
5. Les Douze Concepts des Services mondiaux
6. La sécurité chez AA



LE SITE WEB

Quand on arrive sur le site Web aa89.org, on voit une interface simple, quelques menus, des documents à télécharger, des annonces de réunions ou d'événements. Ça a l'air tranquille. Mais derrière cette façade se cache tout un monde de service, de gestion et parfois de dépannage de dernière minute. Voici, en toute transparence (et avec une touche d'humour), un regard depuis l'arrière-scène du site Web de la Région 89 des Alcooliques anonymes.

Un site pensé pour nous, par nous

Le site aa89.org n'est pas un portail comme les autres. Il ne vend rien. Il n'espionne personne. Il ne vous demande pas de créer un mot de passe à 12 caractères avec un symbole ésotérique. Ce site est un outil au service de la communauté AA de notre région. Son objectif est simple : permettre la transmission du message, faciliter la communication entre membres et servir les comités et les districts dans leur mission. C'est un point de repère, un phare numérique dans un monde de notifications et de plateformes confuses.

Les sections invisibles... et essentielles

Certaines sections du site sont visibles de tous : les documents à télécharger, les annonces d'événements, les informations sur les comités régionaux, etc. Mais plusieurs espaces sont dédiés aux responsables de services, aux membres de comités ou aux webmestres de district. Chaque district de la Région 89 a son propre espace privé, avec la possibilité d'y publier ses propres documents.

Ces pages ne sont ni modifiées ni réécrites par notre équipe régionale. On ne touche pas à une virgule de ce que les districts nous envoient. Cependant, on enlève tout ce qui pourrait compromettre l'anonymat : numéros de téléphone personnels, adresses privées, ou toute information trop précise. L'idée est simple : faire confiance aux districts, tout en restant vigilants sur les principes d'anonymat. Et quand on doute ? On écrit, on appelle, on demande. On reste dans le service, pas dans le contrôle.

Qui fait quoi ? Une équipe derrière l'écran

Même si on dit souvent « le webmestre », en réalité, nous sommes une petite équipe de passionnés un peu geeks, un peu AA, souvent les deux. Il y a moi, bien sûr, qui signe cet article, mais aussi mes collègues et adjoints : adj-webmestre@aa89.org, adj2-webmestre@aa89.org et adj3-webmestre@aa89.org. Nous partageons les tâches selon les forces de chacun. L'un est bon en mise en page, l'autre en résolution de bogues. Un autre encore adore fouiller dans les vieux documents pour les numériser. Ensemble, on garde le site vivant.

On reçoit des courriels, on répond aux demandes, on corrige des erreurs, on fait des sauvegardes. Et parfois, on se gratte la tête devant un problème obscur que seul ChatGPT peut résoudre. Quand c'est le cas, on consulte et on fait croire que la réponse venait de nous. 😊



Ce que vous pouvez faire sur le site (et que vous ne faites peut-être pas encore)

Voici quelques trucs que vous pouvez faire sur aa89.org — et que plusieurs ignorent :

- Télécharger les derniers documents régionaux (ordres du jour, rapports, bilans)
- Accéder aux informations des comités (littérature, information publique)
- Trouver l'horaire des événements à venir
- Utiliser les outils pour les groupes ou les districts
- Poser vos questions par courriel à l'équipe Web
- Proposer une mise à jour pour votre district
- Inviter d'autres personnes à consulter le site en réunion

Le site évolue avec vos besoins. On s'adapte, on améliore, on ajuste. Il suffit de nous le dire.

Un site pour tous, pas juste pour les « technos »

Il y a encore cette idée que le site Web, c'est un truc « de jeunes » ou « de techniciens ». C'est faux. Ce site est pour tous les membres : jeunes, moins jeunes, techno-futés ou techno-nostalgiques. On essaie de garder les choses simples, lisibles, accessibles. Pas besoin de diplôme en informatique pour naviguer sur aa89.org. Et si jamais quelque chose ne fonctionne pas, ou que vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, écrivez-nous. Ce n'est pas un échec, c'est une participation. Et votre message nous aide à améliorer le site.

Des talents recherchés !

Si vous avez un peu de temps, un peu de patience, et un peu de bonne volonté, l'équipe Web recrute. Pas besoin d'être développeur. Pas besoin d'avoir créé une app ou d'avoir une chaîne YouTube. On cherche des gens prêts à apprendre, à aider, à répondre aux courriels, à mettre à jour des pages, à tester des boutons. Si vous savez envoyer un courriel, copier-coller un lien et enregistrer un fichier PDF, alors vous êtes probablement déjà qualifié, on vous formera pour le reste. On a même un document qui explique comment ne pas paniquer quand WordPress fait des siennes.

Des questions ? Demandez !

Nous sommes disponibles en personne, lors des assemblées régionales ou des événements, par courriel, à webmestre@aa89.org ou à travers nos adjoints, pour toutes les petites ou grandes interrogations. On vous répond avec plaisir. Et si on ne connaît pas la réponse, on la cherche. Et si on ne la trouve pas, on la fabrique... mais proprement 😊

Mot de la fin

aa89.org, ce n'est pas « un site Internet » au sens froid du terme. C'est un outil de service, un espace vivant, un point de rencontre numérique pour une fraternité qui, elle, est bien réelle. Ce site, c'est un prolongement de la 12^e Étape — porter le message là où se trouvent les gens, y compris en ligne.

Merci à ceux et celles qui l'utilisent, qui en parlent, qui l'alimentent. Merci aussi aux membres des districts qui nous font confiance pour héberger leur contenu. Et un merci tout particulier aux membres qui nous écrivent pour dire : « Le lien ne fonctionne pas », « Je ne trouve plus le document », « C'est quelle date déjà, le prochain rassemblement? » Ces messages, c'est ce qui nous garde réveillés, motivés, et en service.

HISTORIQUE DES CONGRÈS DE LA RÉGION 89

Le congrès autochtone de Pessamit

Un rendez-vous AA de diversité, soutien et inclusion

Le Congrès autochtone de Pessamit, qui se tient chaque année sur la Côte-Nord, s'impose comme un événement d'envergure réunissant plus de 500 participants issus à la fois des Premières Nations et des différentes communautés AA. À ses débuts, le mouvement AA était fréquemment perçu par les Premières Nations comme un espace réservé aux Blancs. Or, ce congrès change la donne en mettant de l'avant l'ouverture, le partage et la fraternité, permettant de dépasser ces anciennes perceptions et de valoriser la richesse de la diversité culturelle. Il est important de souligner que cette initiative revient au comité régional des communautés éloignées, qui a su jeter les bases de ce rassemblement marquant.



Le congrès repose sur l'implication active de membres dévoués, autochtones et non-autochtones, qui assurent l'organisation et encouragent la relève. De nombreux jeunes, attirés par curiosité, prennent part activement au mouvement et à l'organisation des événements. Moments forts du congrès : conférenciers, principalement des Premières Nations, qui partagent des témoignages poignants, cérémonie du « gâteau » aux anniversaires de sobriété, construction annuelle du shaputuan (grande tente traditionnelle innue) vécue comme un moment de solidarité et de thérapie collective. Le respect du rythme de chacun, symbolisé

par « Indian Time », favorise un climat détendu.

Le souper communautaire du samedi soir, préparé avec des mets locaux par des bénévoles issus de tous horizons, incarne l'engagement solidaire envers AA. L'inclusion est au cœur de l'événement où langue, couleur ou culture ne sont plus des barrières. Ce congrès offre un espace unique d'espoir, de rencontre et de soutien à tous, membres ou non, désireux de découvrir l'esprit de fraternité d'AA à Pessamit.

Le « 10 heures de partage » au Saguenay

La toute première édition du « 10 heures de partage » s'est déroulée en avril 2008 à l'Église St-Isidore, dans le secteur Rivière du Moulin à Chicoutimi. Dès ses débuts, l'événement a su rassembler une communauté dynamique, la participation oscillant généralement entre 100 et 150 membres. Cependant, la pandémie de COVID-19 est venue bouleverser ces habitudes bien ancrées, entraînant l'annulation du « 10 heures de partage » en 2021 et 2022. Depuis ces annulations, la participation s'est vue réduite, avec moins de 80 membres prenant part à l'événement. Traditionnellement, le congrès avait lieu un samedi d'avril, de 9 heures à 21 heures. Toutefois, en réponse aux commentaires des participants signalant une baisse de fréquentation en soirée, la durée de l'événement a été réajustée pour qu'il ait désormais lieu de 9 heures à 17 heures, afin de mieux répondre aux attentes et à la réalité des membres. Le comité organisateur exprime une profonde gratitude envers toutes les personnes qui se sont impliquées au fil des années dans l'organisation de cet événement. Un merci tout spécial est adressé à Chantal S., Michel G., Alain L. et Gérald, qui, depuis le tout premier congrès, ont offert leur aide et leur soutien indéfectibles.

Historique Congrès La Tuque (89-03)

Le congrès de La Tuque est le premier congrès de la Région 89. Cette année marque le 59e anniversaire de l'événement. Le membre à l'origine de la première édition fait toujours partie du groupe et affiche 60 années de sobriété. Lors des années les plus marquantes, le congrès a enregistré plus de 1 000 inscriptions; actuellement, la participation s'établit en moyenne à 250 personnes. Cette diminution reflète toutefois le développement des congrès locaux qui offrent désormais davantage d'opportunités aux membres d'assister à des événements à proximité de leur lieu de résidence.

LE BUREAU DE SERVICES DE LA RÉGION

Le bureau de services joue un rôle essentiel dans la coordination et le soutien des activités des groupes et districts, assurant ainsi le bon fonctionnement de la Région 89. Il sert de point de contact central, favorisant la communication et la cohésion entre tous les membres.

Le bureau régional demeure un lien vivant et constant entre les membres, les districts, les RSG et le BSG. Il fonctionne grâce à une partie de votre 7^e Tradition, assurant ainsi la pérennité de la 8^e Tradition.

À sa création en 1975, le bureau de services de la Région 89 était situé au 53, boulevard des Alliés à Québec. Il a ensuite été relocalisé en mars 1977 au 790, Place d'Youville, puis en 1998 au 2350, avenue du Colisée. En 2010, le bureau a déménagé au 75, rue des Épinettes, et depuis juin 2014, il se trouve au 14, rue Saint-Amand à Québec.



Les services offerts aux membres :

- Accueil des visiteurs et réponse aux appels téléphoniques et aux courriels, suivi des demandes.
- Mise à jour, dans la base de données régionale et celle du BSG, des serviteurs, groupes et districts.
- Extraction de listes à jour des groupes pour les besoins du comité régional.
- Préparation des documents pour les assemblées régionales et générales.
- Distribution du Nordet aux abonnés.
- Réception et traitement des contributions financières des districts.
- Aide aux responsables des comités régionaux dans l'accomplissement de leur travail.

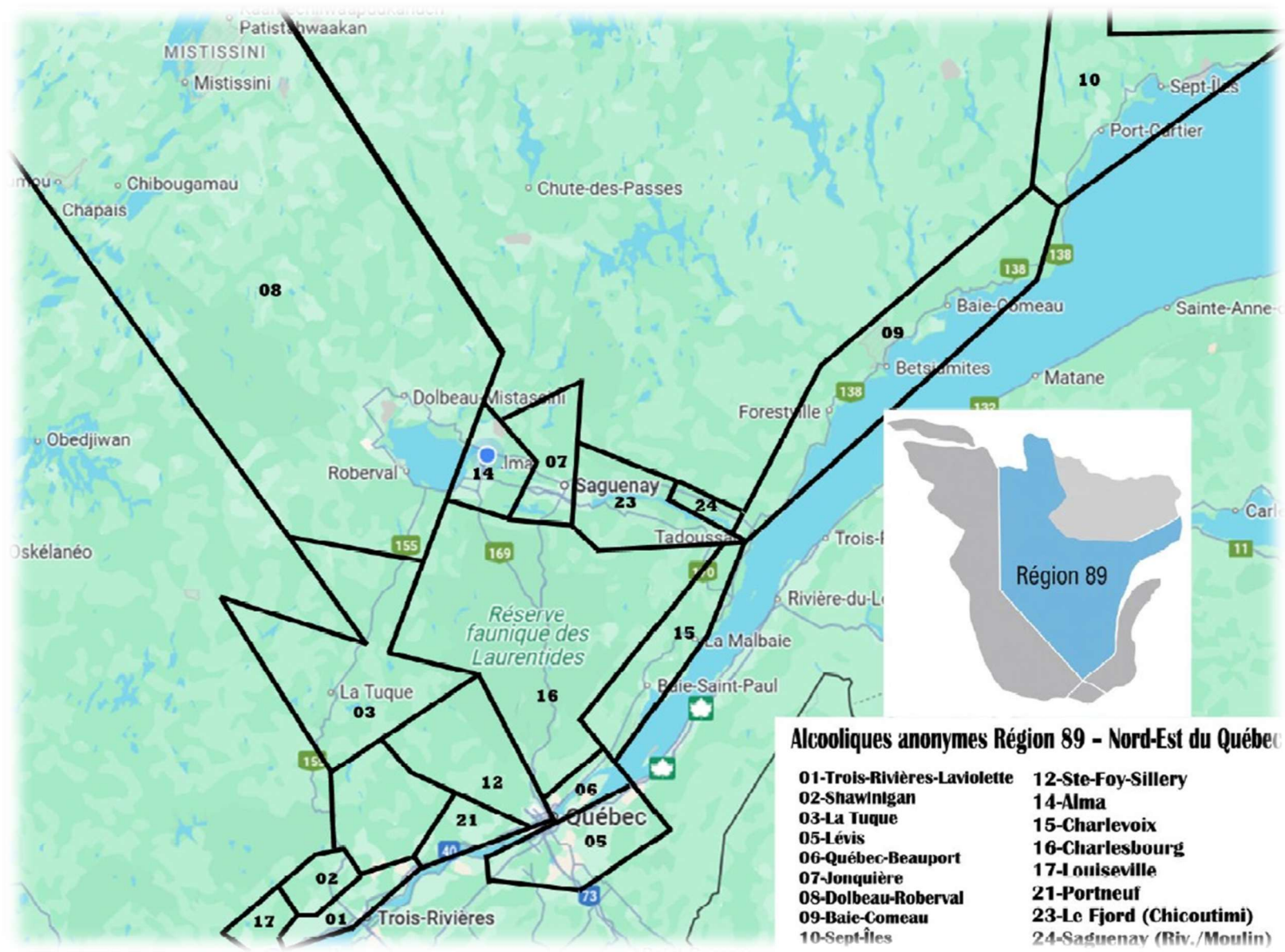


Le bureau régional ne procède pas à la vente de jetons d'anniversaire ni de publications.



L'adjointe administrative assure la permanence au bureau régional les mercredis et jeudis, de 9 h 00 à 16 h 30.

LA CARTE DES DISTRICTS DE LA RÉGION NORD-EST



ANCIEN(NE)S DÉLÉGUÉ(E)S - RÉGION 89

Panel	Années	Nom	Origine
73	2023-2024	Gisèle V.	Hébertville
71	2021-2022	Anne S.	Québec
69	2019-2020	Alain G.	Shawinigan
67	2017-2018	Benoit B.	Jonquière
65	2015-2016	Diane P.	Baie-Comeau
63	2013-2014	Roger B.	Champlain
61	2012	Roger B.	Champlain
61	2011	Estelle F.	Québec
59	2009-2010	Alain D.	Alma
57	2007-2008	France J.	Québec
55	2005-2006	Michel P.	Québec
53	2003-2004	Réal L.	Métabetchouan
51	2001-2002	Réal L.	Métabetchouan
51	2001	Raymonde L.	Lévis
49	1999-2000	Arthur H. †	Jonquière
47	1997-1998	Robert C. †	Québec
45	1995-1996	Jeannot B.	Québec
43	1993-1994	René D.	Hébertville
41	1991-1992	Robert P.	Québec
39	1989-1990	Serge F. †	
37	1987-1988	Micheline Du B.	Québec
35	1985-1986	Jean-Baptiste L. †	Québec
33	1983-1984	Gabriel L.	Chicoutimi
31	1981-1982	Marcel L. †	
29	1979-1980	Louis L. †	
27	1977-1978	Jerry L.	Lévis
25	1976	Jerry L.	Lévis
25	1975	Benoit P. †	
23	1974	Julie P. †	
23	1973	Marcel L.	Victoriaville
21	1971-1972	Earl P. †	
19	1969-1970	Earl P. †	

LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF AU FIL DES ANS

Année élections	Délégué	Délégué adj.	Président	Vice-président	Secrétaire	Trésorier
1977-07	Gerry L.	-	John G.	Pierre G.	Paul S.	Archie L.
1978-12	Louis L.	Joseph-Éd. T.	"		Gabriel L.	Camillien G.
1979	"	"	Gabriel L.		Gaston A.	Pierre-Paul A.
1980-09	Marcel L.	Archie L.	Gabriel L.		Gaston A.	Gilbert B.
1981-09	"	"	Gaétane K.		Marianne S.	Claude A.
1982-09	Gaby L.	Jean-Baptiste L.	"		"	"
1983-10	"	"	Gaston H.		Louissette P.	Serge F.
1984-10	Jean-Baptiste L.	Micheline D.	"		"	"
1985-09	"	"	Serge F.	John T.	Yvon F.	Victor A.
1986-10	Micheline D.	"	"	"	"	Jacques L
1987-10	"	Serge F.	John T.	Jeannine M.	"	"
1988-10	Serge F.	Jacques L.	"	"	Louissette P.	"
1990-10	Robert P.	René D.	Claude S.	"	Marcel B.	Lise L.
1991-10	"	"	Camilien G.	Noël D.	"	Rolland A.
1993-1994	René D.	Jeannot B.	Noël D.	Victorien G.	Francine L.	Rolland A.
1995-1996	Jeannot B.	Robert C.	Victorien G.	Robert L.	Denise B	Claude-Guy M.
1997-1998	Robert C.	Victorien G.	Arthur H.	Denise B.	Francine D.	Francine D.
1999-2000	Arthur H.	Pierre B.	Denis R.	Gilles O.	Raymond L.	Yvon H.
2001-2002	Raymonde L.	Réal L.	Jeannot B.	Gilbert D.	Michel P.	André B.
2003-2004	Réal L.	Michel P.	Louis-Marie P.	André B.	France J.	Carol C.
2005-2006	Michel P.	France J.	Alain D.	Marc B.	Alain E.	Gilles L.
2007-2008	France J.	Alain D.	Marc B.	Roger B.	Gilles L.	Fabienne S.
2009-2010	Alain D.	André L.	Roger B.	Célyne L.	Fabienne S.	Estelle F.
2011-2012	Estelle F.	Roger B.	Bernard C.	Ginette G.	Robert R.	Benoît B.
2013-2014	Roger B.	Diane P.	Gaétan G.	Benoît B.	Claude P.	Gérald T.
2015-2016	Diane P.	Benoît B.	Serge F.	Anne S.	Gisèle V.	Alain G.
2017-2018	Benoît B.	Alain G.	Anne S.	Gilles T.	Jacques R.	Sophie T.
2019-2020	Alain G.	Anne S.	Gilles T.	Dany T.	Jacques R.	Robert R.
2021-2022	Anne S.	Gilles T.	Michel C.	Diane P.	Denis M.	Laurier L.
2022-2023	Gisèle V.	Léopold H.	Diane P.	Jocelyne C.	Laurier L.	Rodrigue L.
2024-2025	Jocelyne C.	Michel C.	Louis B.	Gaétan C.	Noëlla T.	vacant

LES MEMBRES DU COMITÉS RÉGIONAUX DE SERVICE AU FIL DES ANS

Date	Info publique	La Vigne	Congrès	Institutions	Le Nordet
1977-12	Pierre B.		Yves B.		
1978-12	Aimé I.		Gilbert B.		
1980-05	Aimé I.	Léo L.			
1981-09	Micheline D.	Léo L.			
1983-10	Micheline D.	André B.			
1984-10	Claude S.	Yves D.		Gaétan R.	
1985-09	Ginette F.	Yves D.		Aimé I.	Claude S.
1986-05	Ginette F.	Henri L.	Jacques L.	Aimé I.	Claude S.
1987-10	Ginette F.	Henri L.		Paul-Henri T.	Claude S.
1988-06	Bertrand B.	Henri L.			Marcel B.
1988-10	Robert C.	Robert P.			Marcel B.
1990-10	Gaby D.	Jeannot B.			Laurent B.

Date	Info publique	La Vigne	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Autofinancement	CMP	Archives
1992-01	Serge C.	Jeannot B.	Gérard F.	Denys T.	Serge F.	Robert C.	Ginette T.

Date	Info publique	La Vigne	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Autofinancement	CMP	Archives	Publications françaises
1992-12	Serge C.	Roger L.	Gérard F.	Bernard C.	Serge F.	Robert C.	Ginette T.	Esther N.
1993-07	"	"	"	"	Camilien G.	"	Marcel B.	"
1993-12	Michel P.	"	"	Marcel G.	Michel P.	"	"	"
1994-01	"	"	"	"	"	"	"	"
1994-12	"	J-Marie T.	Robert P.	"	"	Denys B.	"	"
1995-01	"	"	"	Denys T.	Michel P.	"	Marcel B.	Lucien F.
1995-04	"	"	"	"	Gérard F.	"	"	"
1995-07	Moïsette L.	"	"	"	"	"	"	"
1995-12	"	"	"	Edgar H.	"	"	"	"
1996-12	"	Denis R.	"	"	"	"	Carol C.	"

Date	Info publique / CMP	La Vigne	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Autofinancement	Archives	Publications	Séminaires
1997-12	Jocelyne H.	Ls-Marie P.	Francine L.	Camil C.	Gilles O.	"	Jocelyne H.	Léopold G.

Date	Info publique / CMP	La Vigne / Publications	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Archives	Séminaires	Accueil des nouveaux serveurs
2000-02	Robert R.	Benoît B.	Francine L.	Camille C.	Carol C.	Jean-Paul G.	Raymonde L.
2000-04	"	"	Carole C.	"	"	"	"

Date	Info publique / CMP	La Vigne / Publications	Le Nordet / Archives	Ctre détention / Traitement	Séminaires	Communautés éloignées
2000-08	Robert R.	Benoît B.	Carole C.	Camille C.	Jean-Paul G.	Robert C.
2001-02	"	"	Robert P.	"	"	"
2001-12	"	Laurier I.	"	"	Alain D.	Arthur H.
2002-02	René D.	"	"	"	"	Diane P.

Date	Info publique	La Vigne / Publications	Le Nordet / Archives	Ctre détention / Traitement	Séminaires	Communautés éloignées	CMP
2002-04	Mario R.	Laurier I.	Robert P.	Camille C.	Alain D.	Diane P.	Marc G.
2002-06	"	Denis M.	"	"	"	"	"

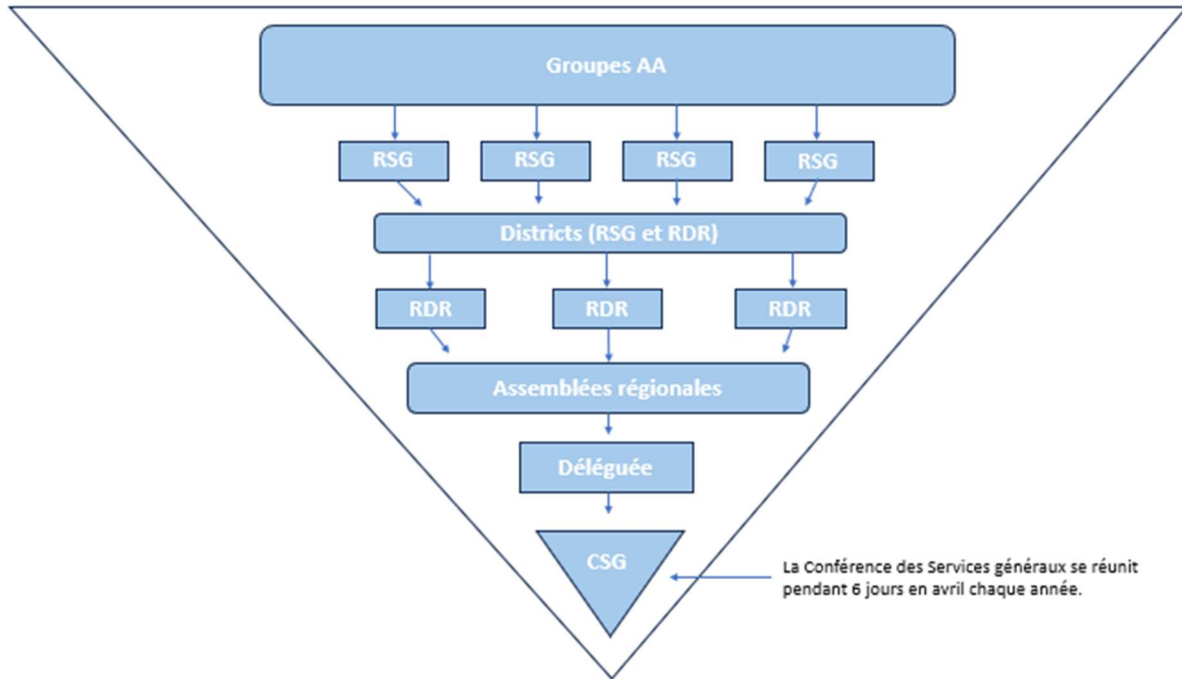
Date	Info publique / CMP / Web	La Vigne / Publications	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Archives	Séminaires	Communautés éloignées
2002-12	Herman S.	Pierre B.	Alain É.	Camille C.	Louissette M.	Alain D.	Robert C.
2003-02	"	"	"	Gilles L.	"	"	Gilles L.
2003-12	"	"	"	"	"	Jacques T.	"
2004-04	"	"	"	"	"	"	Guy-François B.
2004-12	"	"	Lucille L.	Célyne L.	Marie-Reine C.	"	"
2005-04	"	Roger B.	"	"	"	"	"
2005-08	Carol C.	"	"	"	"	"	"
2005-12	"	"	"	"	"	André L.	"
2006-12	Célyne L.	Alain E.	Bernard C.	Carol T.	"	"	Paul F.
2007-12	"	"	"	"	"	Vallier R.	André L.
2008-12	Éric F.	Gilles L.	France J.	Réjeanne G.	Bernard C.	"	Alain E.

Date	Info publique / CMP	La Vigne / Publications	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Archives	Séminaires	Communautés éloignées	Site Web
2010-04	Éric F.	Gilles L.	France J.	Réjeanne G.	Bernard C.	Vallier R.	Alain E.	René D.
2010-12	Denis C.	Réjeanne G.	Serge F.	Leslie John F.	"	Gérald T.	Alain D.	"
2011-08	"	"	"	"	"	"	"	Francine L.
2012-12	Serge F.	Robert R.	Anne S.	Robert D.	"	Carol T.	Robert C.	"
2013-08	"	"	"	Gilles D.	"	"	"	"
2014-04	"	André F.	"	"	"	"	"	Pierre B.

Date	Info publique / CMP	La Vigne / Publications	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Archives	Séminaires	Site Web
2014-12	Serge F.	André F.	Jacques R.	Gilles D.	Sylvain M.	Hugo T.	Pierre B.
2015-04	Claude T.	"	"	"	"	"	"
2016-01	"	"	"	"	"	Denis C.	"
2016-12	"	"	Denis M.	Claude T.	"	"	"
2017-04	André L.	André B.	"	"	"	"	"
2018-04	"	"	"	Alain D.	"	"	"
2018-12	Diane P.	Louise T.	"	"	Gabrielle M.	Gisèle V.	Carl S.
2019-10	"	"	Jacques R.	"	"	"	"
2020-12	Bernard P.	Jacques R.	Gisèle V.	"	Gabrielle M.	Denis M.	Marie-Fréd. M.
2021-02	"	"	"	Jacques L.	"	"	"
2022-08	"	"	"	"	"	Alain G.	"
2022-12	Michel C.	Michelle L.	Jacques R.	Patrick B.	Bernard P.	Alain G.	Marie-Fréd. M.

Date	Info publique / CMP	La Vigne / Publications	Le Nordet	Ctre détention / Traitement	Archives	Séminaires	Site Web	Aide téléphonique
2024-02	"	"	"	"	vacant	"	"	Brigitte F.
2024-08	"	"	"	vacant	Bernard P.	"	"	"
2024-12	Josée T.	Diane A.	Michelle L.	André A.	Bernard P.	Diane P.	Claude M.	Clément B.

LA STRUCTURE DE LA RÉGION 89



ORGANIGRAMME AUJOURD'HUI

